



成都汽车职业技术学校
Chengdu Auto Vocational and Technical School

旅游服务与管理专业
人才培养方案
(适用于 2023 级)

合作编制 单位	成都市雅正教育咨询有限公司 四川旅游学院旅游文化产业学院 四川省导游协会 阿坝州大九寨旅游集团有限责任公司 (九寨沟旅游分公司)
------------	--

数旅专业部制

2023 年 7 月

目录

一、专业名称及代码	2
二、入学要求	2
三、修业年限	2
四、职业面向	2
五、培养目标与培养规格	2
(一) 培养目标	2
(二) 培养规格	3
六、课程设置与要求	4
(一) 公共基础课程	4
(二) 专业(技能)课程	16
七、教学进程总体安排	21
(一) 基本要求	21
(二) 教学进程安排	22
八、实施保障	23
(一) 师资队伍	23
(二) 教学设施	24
(三) 教学资源	25
(四) 教学方法	25
(五) 学习评价	26
(六) 质量管理	27
九、毕业要求	27
十、附录	27
(一) 附录 1: 专业教学进程安排表	27
(二) 附录 2: 教学计划变更审批表	27

一、专业名称及代码

专业名称：旅游服务与管理

专业代码：740101

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

3 年

四、职业面向

表 1：旅游服务与管理专业职业面向分析表

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别	职业资格证书(举例)
旅游大类 (74)	旅游类 (7401)	旅游及公共 游览场所服 务人员 (4-07-04)	导游 (4-07-04-01)	景区讲解 旅游团队领 队 旅游咨询员 旅行社业务 餐饮服务	导游资格证书 (初级)
			公共游览场所服务 员 (4-07-04-05) 景区运营管理师 (4-07-04-07)		茶艺 (中级)

备注：1、对应行业 and 主要职业类别来源于《中华人民共和国职业分类大典（2022 年版）》2、行业和企业认可度高的相应职业资格由学校和企业共同制订考核标准，未列入该表。

接续高职专科专业举例：旅游管理、导游、旅行社经营与管理、定制旅行管理与服务、智慧景区开发与管理。

接续高职本科专业举例：旅游管理、酒店管理、旅游规划与设计。

接续普通本科专业举例：旅游管理、酒店管理。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以立德树人为根本任务，本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和旅游地理、导游讲解、旅游电子商务、定制旅行、酒店接待等知识，

具备旅游景区服务、旅行社运营、定制旅行服务、酒店服务等能力，具有良好的服务意识、工匠精神和信息素养，能够从事景区服务、旅行社服务、定制旅行服务、导游服务、酒店服务等工作的技术技能人才。

（二）培养规格

1.素质要求

- （1）具有良好的道德品质、职业素养、法律意识。
- （2）具备较强的服务意识、安全意识及节能环保意识。
- （3）具备良好的人文和科学素养，形成稳固的专业思想和良好的生活态度。
- （4）具备吃苦耐劳、积极进取、敬业爱岗的工作态度。
- （5）具备独立工作和解决问题的能力。
- （6）具备良好的人际交往能力、组织协调能力和应变能力。
- （7）具有良好的礼仪、形体知识和技能。
- （8）具有健康的身体素质和心理素质。

2.知识要求

- （1）掌握必需的旅游业知识，达到岗位要求。
- （2）掌握旅行社运营知识，熟悉各部门分工，能胜任旅行社基层岗位。
- （3）掌握旅游政策法规知识，能在工作中有效运用。
- （4）掌握汉语相关知识，能使用标准普通话进行服务。
- （5）掌握常用旅游英语知识，能进行常用旅游英语口语表达。
- （6）掌握现代办公设备技术，能使用岗位设备和业务软件。
- （7）能识别高星级饭店各种产品，熟悉各部门分工，能运用主要服务用语。
- （8）具有饭店服务与管理基础知识、基本技能、礼仪知识、健康卫生等知识。

（9）了解我国旅游最新发展趋势，了解我国旅游行业的发展历程，认同改革开放以来取得的伟大成就，坚定“四个自信”。

（10）引导学生扣好人生第一粒扣子，立鸿鹄志，做奋斗者，做有理想、有道德、有文化、有纪律的“四有新人”。

3.能力要求

- (1) 掌握旅行社导游服务相关的业务知识，能协助开展带团业务。
- (2) 掌握导游服务相关的自然、人文知识，能在工作中有效运用。
- (3) 掌握旅游应急处理知识，能协助处理旅游突发事件。
- (4) 掌握酒店服务相关业务知识，能胜任酒店基层岗位。
- (5) 能参与高星级饭店的前厅、客房、餐饮、康乐、销售等部门服务接待与运营，能娴熟地完成住宿、餐饮、会议等服务项目的工作。
- (6) 具备安全使用及日常维护与保养相关工作设备的能力，具有使用、指导使用、日常维护相关客用设施设备的能力。

六、课程设置与要求

本专业课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程。

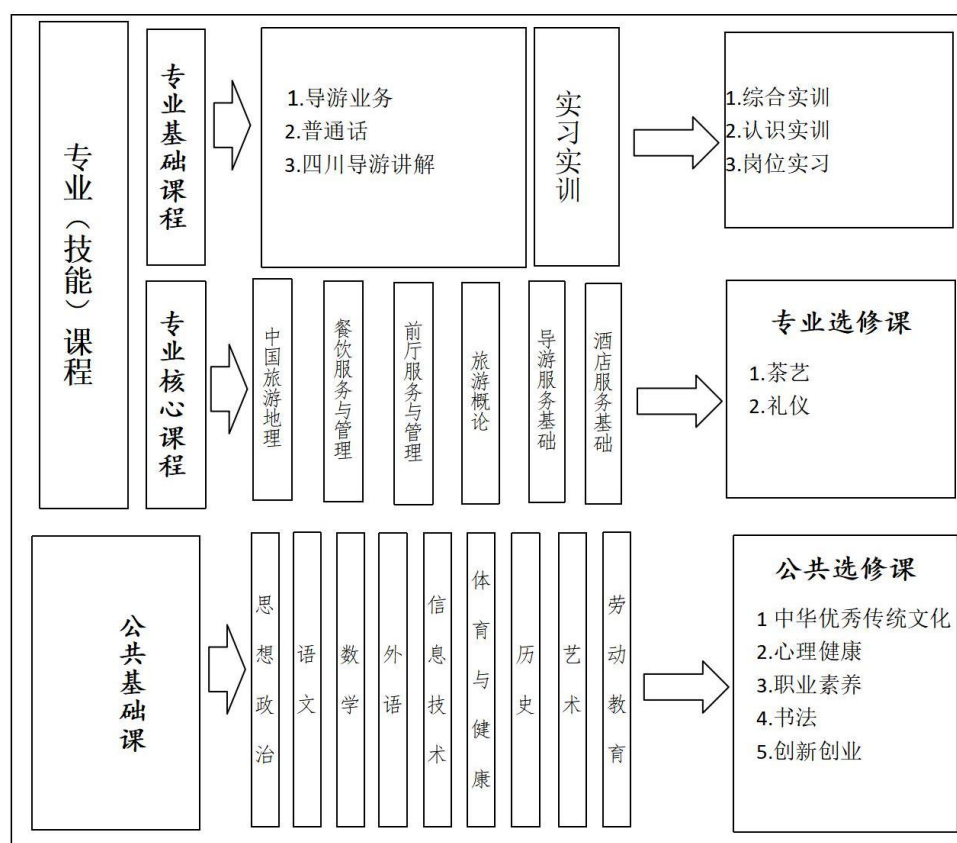


图 1 旅游服务与管理专业课程结构图

（一）公共基础课程

公共基础课包括思想政治、语文、数学、外语、历史、信息技术、体育与健康、艺术、劳动专题教育必修课程和公共选修课程。

专业课程包括专业核心课、专业技能课、综合实训和岗位实习等必修

课程和专业选修课程。

1.公共基础必修课程

表 2：公共基础必修课开设情况一览表

课程名称		课程概况			
思想政治	学科核心素养	政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与			
	中国特色社会主义				
	课程目标	1.正确认识我国发展新的历史方位和社会主要矛盾的变化，理解习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想； 2.拥护党的领导，领会中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征和中国特色社会主义制度的最大优势，理解新时代中国共产党的历史使命； 3.坚信坚持和发展中国特色社会主义是当代中国发展进步的根本方向，认同和拥护中国特色社会主义制度，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信； 4.坚持社会主义核心价值观，自觉培育和践行社会主义核心价值观； 5.热爱伟大祖国，自觉弘扬和实践爱国主义精神，树立远大志向，在实现中国梦的伟大实践中创造自己精彩人生。 6.具有人民当家作主的主人翁意识，积极参与民主选举、民主管理、民主决策、民主监督的实践，提高对话协商、沟通合作、表达诉求和解决问题的能力；			
	主要内容	中国特色社会主义的创立、发展和完善	6	36	
		中国特色社会主义经济	8		
		中国特色社会主义政治	8		
		中国特色社会主义文化	6		
		中国特色社会主义社会建设与生态文明建设	6		
踏上新征程共圆中国梦		2			
教学要求	1.学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程； 2.明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信； 3.认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。				
心理健康与职业生涯					
课程目标	1.具有自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态； 2.能够正确认识自我，正确处理个人与他人、个人与社会的关系，确立符合社会需要和自身实际的积极生活目标，选择正确的人生发展道				

	路； 3.能够适应环境、应对挫折、把握机遇、勇于创新，正确处理在生活、成长、学习和求职就业过程中出现的心理和行为问题，增强调控情绪、自主自助和积极适应社会发展变化的能力。 4.学会根据社会发展需要和自身特点进行职业生涯规划，正确处理人生发展过程中遇到的问题，养成良好职业道德行为习惯，自觉践行劳动精神、劳模精神和工匠精神，不断提升职业道德境界。		
主要内容	时代导航 生涯筑梦	4	36
	认识自我 健康成长	8	
	立足专业 谋划发展	4	
	和谐交往 快乐生活	8	
	学会学习 终生受益	6	
	规划生涯 放飞理想	6	
教学要求	学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。		
哲学与人生			
课程目标	初步掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本原理，运用马克思主义立场、观点和方法，观察分析经济、政治、文化、社会、生态文明等现象，对现实和人生问题进行正确价值判断和行为选择。		
主要内容	立足客观实际，树立人生理想	8	36
	辩证看问题，走好人生路	10	
	实践出真知，创新增才干	8	
	坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值	10	
教学要求	学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。		
职业道德与法治			
课程目标	1.正确认识劳动在人类社会中的作用，理解正确的职业理想对国家以及人生发展的作用，明确职业生涯规划对实现职业理想的重要性，懂得职业道德对职业发展和人生成长的意义； 2.树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观，强化无论从事什么劳动和职业，都要有干一行、爱一行、钻一行的意识，增强职业道德意识，确立通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动实现自身发展的信念； 3.了解与日常生活和职业活动密切相关的法律知识，理解法治是党领		

		导人民治理国家的基本方式，明确建设社会主义法治国家的战略目标； 4.树立宪法法律至上、法律面前人人平等的法治理念，形成法治让社会更和谐、生活更美好的认知和情感；学会从法的角度去认识和理解社会，养成依法行使权利、履行法定义务的思维方式和行为习惯。 5.正确行使公民权利，自觉履行公民义务，热心公益事业，弘扬集体主义精神； 6.遵守社会规则和公共道德，有序参与公共事务； 7.乐于为人民服务，勇于担当社会责任。			
	主要内容	感悟道德力量	6	36	
		践行职业道德基本规范	8		
		提升职业道德境界	4		
		坚持全面依法治国	4		
		维护宪法尊严	4		
		遵循法律规范	10		
	教学要求	学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。			
语文	学科核心 素养	语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与			
	课程目标	学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑。			
	主要内容	基础模块	专题 1：语感与语言习得	184	304
			专题 2：中外文学作品选读		
			专题 3：实用性阅读与交流		
			专题 4：古代诗文选读		
			专题 5：中国革命传统作品选读		
			专题 6：社会主义先进文化作品选读		
			专题 7：整本书阅读与研讨		
			专题 8：跨媒介阅读与交流		
		职业模块	专题 1：劳模精神工匠精神作品研读	110	
			专题 2：职场应用写作与交流		
			专题 3：微写作		
			专题 4：科普作品选读		
		拓展模块	专题 1：思辨性阅读与表达	10	
专题 2：古代科技著述选读					
专题 3：中外文学作品研读					
教学要求	坚持立德树人，发挥语文课程独特的育人功能。引导学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观，培养爱党爱国爱人民的深厚感情和				

		积极的人生态度，增强社会责任感和历史使命感。 整体把握语文学科核心素养，合理设计教学活动，深刻领会并树立发展学科核心素养的教学理念，要加强模块间的衔接与整合，与课程发展同步提高课程开发设计等专业能力。 以学生发展为本，根据学生认知特点和能力水平组织教学。重视启发式、讨论式教学，强化关键能力培养，加强必要的基础知识教学和基本技能训练，引导学生自主、积极、愉快地参与或开展积极的言语实践，引导学生独立思考，自主学习，培养逻辑推理、信息加工能力，提高口语交际和文字写作的素养，养成终生学习的意识和能力。 体现职业教育特点，加强实践与应用。采用语文综合实践教学组织形式，要打破时空与学科界限，有意识地加强课程内容与专业教育、职业生活的联系和配合，自然融入职业道德、职业精神教育，创设与行业企业相近的教学情境，逐步掌握运用语言文字的规律。 提高信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变。创设更生动、逼真地学习情境，引导学生有效整合语文学习资源，开展基于网络的多种阅读与欣赏、表达与交流、语文综合实践等活动，改善师生的互动方式，提高自主学习的能力。适应新一代信息技术的发展趋势，优化语文学习环境，不断思考和探寻现代信息技术下的语文教学新模式。			
数学	学科核心素养	数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析、数学建模			
	课程目标	在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。 通过中等职业学校数学课程的学习，提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。 在数学知识学习和数学能力培养的过程中，使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。			
	主要内容	基础模块	集合及其运算	240	322
			不等式		
			函数		
			指数函数与对数函数		
			三角函数		
			数列		
			向量		
			平面解析几何		
			立体几何		
			排列组合		
			概率与统计		
		拓展模块	三角公式及其应用	82	

			椭圆、双曲线、抛物线		
			概率与统计		
	教学要求	1.落实立德树人，聚焦核心素养。教师必须坚持正确的育人理念，将社会主义核心价值观贯穿于发展学生数学学科核心素养的过程中，培养学生逐步形成正确的价值观念，要深刻理解数学学科核心素养的内涵、育人价值，将课程目标、教学内容、教学形式、教学方法和教学手段等聚焦于培养和发展学生的学科素养上。 2.突出主体地位，改进教学方式。教师要实施以学生为中心的教学模式，根据学科特点、学生认识规律和专业特点，采用多种教学方式，采取低起点、重衔接、小梯度的教学策略。 3.体现职教特色，注重实践应用。教学中，加强教学内容与社会生活、专业课程和职业应用的联系，创设或选择关联的教学情境，增加学生数学应用意识；选择或建立合适的数学模型，以解决问题为主线的教学方式，培养学生运用数学解决实际问题的能力。 4.利用信息技术，提高教学效果。教师要不断提高课堂教学的信息化程度，重视利用软件和工具进行数据计算统计分析，善于利用网络平台获取资源，引导学生在网络中学习，创新学习方式、教学方式和教学评价，提高教学效果。			
	学科 核心素养	职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解、自主学习			
外语	课程目标	1.职场语言沟通目标：在日常英语的基础上，围绕职场相关主题，能运用所学语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感；能以口头或书面形式进行基本的沟通；能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。 2.思维差异感知目标：能理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异；能理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异；在了解中西思维差异的基础上，能客观对待不同观点，做出正确价值判断。 3.跨文化理解目标：能了解世界文化的多样性；能了解中外文化及中外企业文化；能进行基本的跨文化交流；能用英语讲述中国故事，促进中华优秀传统文化传播。 4.自主学习目标：能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标；能多渠道获取英语学习资源；能有效规划个人的学习，选择恰当的学习策略和方法；能监控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程，提高学习效率。			
	主要内容	基础模块	自我与他人 学习与生活 社会交往 社会服务 历史与文化 科学与技术 自然与环境 可持续发展	182	282
	职业模块	求职应聘 职场礼仪	80		

			职场服务		20
			设备操作		
			技术应用		
			职场安全		
			危机应对		
			职业规划		
	拓展模块		自我发展		
			技术创新		
			环境保护		
教学要求		1.坚持立德树人，发挥英语课程育人功能。通过合理的教学活动，帮助学生在学习语言的同时，形成对外国优秀传统文化的正确认识和对中华优秀传统文化的深刻认识，拓展国际视野，坚定文化自信。 2.开展活动导向教学，落实学科核心素养。教师应深刻领会英语学科核心素养内涵，设计符合学生实际、目的明确、操作性强、丰富多样的课内外教学活动和任务，开展活动导向教学，引导学生在解决真实问题与完成实际任务的过程中，提升能力。 3.尊重差异，促进学生的发展。教师应根据学生个体差异，有效整合课程内容，选择适当的教学方法和教学模式，为学生提供多样化的学习选择，让不同类型、不同层次的学生都能享受学习英语的乐趣。 4.突出职业教育特点，重视实践应用。教师应根据英语课程目标与人才培养规格，有意识加强英语课程与专业教育和职业生活的联系，探索融合的教学新模式，重视学生语言实践英语能力培养。 5.运用信息技术，促进教与学方式转变。将信息技术与英语课程深度融合，善于利用网络平台和教学资源，开展主动、个性化的学习活动，有效实施信息化教学。			
信息技术	学科 核心素养	信息意识、计算思维、数字化学习与创新、信息社会责任			
	课程目标	通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理，程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。			
	主要内容	基础模块	信息技术应用基础	36	72
			网络应用		
			图文编辑		
			数据处理		
			程序设计入门		
			数字媒体技术应用		
			信息安全基础		
			人工智能初步		
拓展模块	计算机与移动终端维护		36		
	小型网络系统搭建				

			实用图册制作		
			三维数字模型绘制		
			数据报表编制		
			数字媒体创意		
			演示文稿制作		
			个人网店开设		
			信息安全保护		
			机器人操作		
		教学要求	1.坚持立德树人，聚焦核心素养。要为学生创设感知和体验信息技术的应用情境，引导学生将问题与技术融合关联，找出解决方案，提炼计算思维的形成过程和表现形式，将其作为实施项目教学的线索，引导学生在解决问题的过程中经历分析思考、实践验证、反馈调整、逐步形成计算思维，不断提升数字化学习与创新能力。 2.立足岗位需求，培养信息能力。结合学生专业，与学生职业发展需求深度融合，以实践项目为引领，以典型任务为驱动，实施行动导向教学，引导学生关联信息技术与职业知识，掌握岗位和任务情境中运用信息技术解决问题的综合技能。 3.体现职业教育特点，注重实践技能训练。基础模块打好信息素养基础，分层实施知识性教学，注重运用信息技术工具强化实践技能训练和解决生产生活问题。拓展模块强化职业岗位情境中的实践技能训练，熟练运用信息技术完成相关的职业任务，培养所需的综合与迁移能力。 4.创设数字化学习情境，强化自主学习与创新能力。积极运用信息化教学理念，创设以学生为中心的数字化学习情境，有机融合各种教学要素，合理设计教学环节，加强教学全过程的信息采集与诊断分析，鼓励学生积极进行数字化学习与创新实践，促进教与学、教与教、学与学、的互动。		
历史	学科 核心素养	唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释、家国情怀			
	课程目标	1.了解唯物史观的基本观点和方法，初步形成正确的历史观，能够将唯物史观运用于历史的学习和探究中，并将唯物史观作为认识和解释现实问题的指导思想。 2.知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的，知道划分历史时间与空间的多种方式，能够在不同的时空框架下理解历史的变化与延续、统一与多样、局部与整体，在认识现实社会或职业问题时，能够将认识的对象置于具体的时空条件下进行考察。 3.知道史料是通向历史认识的桥梁；了解史料的多种类型；能够尝试搜集、整理、运用可信的史料作为历史论述的证据；能够以实证精神对待现实问题。 4.能够依据史实与史料对史事表达自己的看法；能够对同一史事的不同解释加以评析；学会从历史表象中发现问题，对史事之间的内在联系作出解释；能够全面客观地评价历史人物；能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。 5.树立正确的国家观，增强对祖国的认同感；认识中华民族 多元一体的历史发展进程，形成民族认同和正确的民族观，铸牢中华民族共同体			

		意识；了解并认同中华先进文化，引导学生传承民族气节、崇尚英雄气概，认识中华文明的历史价值和现实意义；拥护中国共产党领导，认同社会主义核心价值观，树立“四个自信”；了解世界历史发展的基本进程，形成开阔的国际视野和人类命运共同体的意识；能够确立积极进取的人生态度，树立劳动光荣的观念，养成良好职业精神，树立正确世界观、人生观和价值观。			
	主要内容	基础模块	中国历史	72	72
世界历史					
拓展模块		自主开发	0		
	教学要求	1.基于历史学科核心素养设计教学。结合不同教学内容所蕴含的历史学科核心素养的不同方面，合理设计教学目标、教学过程、教学评价，既注重对某一核心素养的专门培养，也注重对学科核心素养的综合培养，以科学有效地达成课程目标。 2.倡导多元化的教学方式。结合教学内容，创新教学形式、教学过程和教学方法；鼓励学生开展自主学习、探究学习和合作学习，在做中教、做中学，调动和发挥学生学习的积极性、主动性和创造性。 3.注重历史学习与学生职业发展的融合。教师应结合专业人才培养方案，创设与行业、专业相近的教学情境，设计体验未来职场的教学活动，探索课堂教学与专业实习实训相融合的教学模式。 4.加强现代信息技术在历史教学中的应用。教师应有效运用现代信息技术，创设历史情境，指导学生充分利用各种信息资源，开展基于网络的自主学习，教师实时、动态监测与评价学习过程与结果，提供及时和针对性的指导，促进学生深度学习。			
艺术	学科 核心素养	艺术感知、审美判断、创意表达、文化理解			
	课程目标	1.通过课程学习，参与艺术实践活动，掌握必备的艺术知识和表现技能。运用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法，感受艺术作品的形象及情感表现，识别不同艺术的表现特征和风格特点，体会不同地域、不同时代艺术的风采。 2.结合艺术情境，依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断，丰富审美经验，增强审美理解，提高审美判断能力，陶冶道德情操，塑造美好心灵，形成健康的审美情趣。 3.根据一个主题或一项任务，运用特定媒介、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达，尝试解决学习、工作和生活中的问题，美化生活，具有创新意识与表现能力。 4.从文化的角度分析和理解作品，认识文化与艺术的关系，了解中国文化的源远流长和博大精深，热爱中华优秀传统文化，增进文化认同，坚定文化自信，尊重人类文化的多样性。			
	主要内容	基础模块	音乐鉴赏与实践	18	36
			美术鉴赏与实践		
拓展模块		歌唱、演奏、舞蹈、设计、中国书画、中国传统工艺、戏剧、影视、其它		18	
	教学要求	1.准确理解艺术学科核心素养，科学制定教学目标。正确把握课程性			

		质与任务、目标与内涵，认识到四项学科核心素养既独立又融通，是具有内在逻辑关系的有机整体。教师要结合学情，将学科核心素养培养作为教学的出发点和落脚点，注重单项核心素养培养，也注重综合培育。 2.深入分析艺术课程结构内容，加强课程衔接整合。基础模块重视知识积累，丰富审美体验，加深艺术理解，树立正确的价值取向，提高艺术鉴赏与实践能力和实践能力，服务终身发展。拓展模块满足学生多元化发展需求，突出差异性和层次性，激发兴趣，提升艺术潜能。 3.遵循身心发展和学习规律，精心设计组织教学。坚持“做中学、学中做”，创设合适教学情境，合理运用教学策略，通过多种教学形式，引导学生开展自主学习、探究学习和合作学习。合理利用现代信息技术，整合资源，拓展时空，丰富手段，优化课题教学，提升教学成效。 4.积极适应学生职业发展需要，体现职业教育特色。				
体育与健康	学科核心素养	运动能力、健康行为、体育精神				
	课程目标	落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣，学会锻炼身体的科学方法，掌握 1-2 项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式：遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。				
	主要内容	基础模块	体能	36	62	188
			健康体育	26		
		拓展模块一	限选 2 项运动技能		90	
拓展模块二		任选（学校自主确定）		36	36	
教学要求	1.坚持立德树人，发挥体育独特的育人功能。教师应加强对学生体育精神和体育品格的培养，培养团队合作意识和组织能力，体现中华优秀传统文化的精髓和内容，将体育教学过程变为目标、内容和方法有机融合的综合教学过程。 2.遵循体育教学规律，提高学生运动能力。教师应加强运动技能形成的学理研究，具有难度递进的意识，优化设计运动技能模块的教学过程。要研究在技能教学中渗透学习知识或原理的方法，探索知识和实践活动有机结合的方法。保证运动负荷，提高学生课堂学习效果。 3.把握课程结构，注重教学的整体设计。教师要把体育安全放在首位，通过项目模块选修、分组教学和分层教学等方法，因材施教，力争每个学生学有所获，学有所乐。掌握并运用各项体育素质的基本原理和练习方法，采用多样方式进行体能教学。要根据所学内容与学生实际，有效利用信息资源，丰富和拓展健康知识。 4.强化职业教育特色，提高职业体能教学实践的针对性。根据体质健康标准，结合学生现状，采用多种锻炼方法，提升学生体能，指导学生自我评价体能锻炼效果和改进计划。讨论研究常见职业性疾病的防治、					

		职业安全等主题。 5.倡导多元的学习方式，培养学生自主学习能力。教师要创设多元化情境，采用多种训练方式，激发学习热情，鼓励学生选择运动项目深入学习，发展运动爱好和专长。重视信息技术手段，开展多种形式的线上线下学习。构建家庭学校社会三位一体体育与健康教育平台，营造健康成长和全面发展的良好环境。	
劳动专题教育	基本理念	强化劳动观念，弘扬劳动精神；强调身心参与，注重手脑并用；继承优良传统，彰显时代特征。	18
	课程目标	1.树立正确的劳动观念。正确理解劳动是人类发展和社会进步的根本力量，认识劳动创造人、劳动创造价值、创造财富、创造美好生活的道理，尊重劳动，尊重普通劳动者，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念。 2.具有必备的劳动能力。掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力，具备完成一定劳动任务所需要的设计、操作能力及团队合作能力。 3.培育积极的劳动精神。领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神。 4.养成良好的劳动习惯和品质。能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。珍惜劳动成果，养成良好的消费习惯，杜绝浪费。	
	主要内容	主要包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。 1.日常生活劳动教育立足个人生活事务处理，结合开展新时代校园爱国卫生运动，注重生活能力和良好卫生习惯培养，树立自立自强意识。 2.生产劳动教育要让学生在工农业生产过程中直接经历物质财富的创造过程，体验从简单劳动、原始劳动向复杂劳动、创造性劳动的发展过程，学会使用工具，掌握相关技术，感受劳动创造价值，增强产品质量意识，体会平凡劳动中的伟大。 3.服务性劳动教育让学生利用知识、技能等为他人和社会提供服务，在服务性岗位上见习实习，树立服务意识，实践服务技能；在公益劳动、志愿服务中强化社会责任感。	
	教学要求	1.持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力； 2.定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀； 3.依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”，体认劳动不分贵贱，	

	任何职业都很光荣，都能出彩。	
	合计	1438
说明	1.国家安全教育、国防教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养和科学素养方面的教育，学校将通过专题讲座或活动的形式，将有关知识融入到专业教学和社会实践（军训）中，以提高教育的针对性。 2.精心组织劳动实践、创新创业实践、志愿服务及其他社会公益活动，并与德育教育和就业教育相结合，纳入学生管理和共青团的工作范畴，统一规划，分步实施。 3.健康教育的学科教学纳入体育与健康课程之中，利用下雨（雪）或高温（严寒）等时段进行，每学期保证6课时以上。	

2.公共选修课

表3 公共选修课开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和教学要求	学时
1	心理健康	通过本课程的教学，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。	教学内容： 1.智力健康教育。2.学习方法与学习习惯教育。3.考试心理的调适和训练。4.学习动机与学习兴趣的教育等。 教学要求： 采用主题系列单元活动设计的方式来统筹教材内容，以综合交叉、螺旋上升的方式来组织教学内容。课程以贴近学生心理发展和实际经验的主题作为心理健康教育的重点，每个主题下各有几个单元活动围绕这个主题内容展开，由浅入深，逐步落实。树立正确的人生观、价值观。	36
2	职业素养	初步形成正确观察社会、选择人生道路的科学人生观，逐步提高参加社会实践的能力，成为具有良好的思想素质的公民和企业受欢迎的从业者，立足服务区域经济发展，坚持育人为本，德育为先，培养学生良好的职业人文素养。	教学内容： 1. 职业价值观；2.职场道德；3.职场礼仪；4.职场沟通；5.职场协作；6.时间管理；7.情绪管理。 教学要求： 以基于工作过程的理念为依据；2.以“能力本位”为基本价值取向；3.课程贯彻“体验式教学”，构建“体验-理解-对话-反思”的教学模式，遵循“教师引导，学生思考，促进师生共同发展”的教学原则。	29
3	创新创业	通过本课程的学习，学生能够了解和掌握基本的创新、创业方法和规范，培养主动创新的意识，激发创业激情，提升创新能力和创	教学内容： 遵循教育教学规律，将理论知识分为创新其实不神秘、创新过程无定法、创业素质可培养、寻找机会费思量、思而后行有讲究、创业资源巧略合、走好创业第一步7个部分，并配有大量的创新故事、创业	11

		业能力。通过对大量创新创业案例的分析与讨论,帮助学生深刻地认识创新的重要性,树立正确的创业成败观,有利于培养学生善于思考、勇于探索的创新精神和敢于承担风险、挑战自我的进取意识。同时,还能鼓励学生在面对不难和挫折时不轻易放弃,并能识别和抓住机会快速行动、解决问题,提升实践能力。	案例和资料链接,以帮助学生更好地理解相关知识和进行创新实践。	
4	书法	通过本课程的学习,要求学生了解书法艺术的性质、特点;了解书法历史概况;了解主要书体的艺术特点和书写技法;掌握书法美学的基础理论,鉴赏书法作品的一般原则和方法。以培养感受书法美的敏感,提高书法审美水平。	教学内容: 1.书法艺术的性质、特点。2.书法历史概况。3.主要书体的艺术特点和书写技法 教学要求: 采用传统的课堂讲授为主、辅之以其他类型的启发式教学法,培养学生独立思考问题、分析问题和解决问题的能力。在讲授教材主体基本知识的基础上,引导和鼓励结合艺术学、美学等相关学科知识进行学习,适当增加课堂讨论、练习等教学环节。	94
5	中华优秀传统文化	进行爱国主义教育;感受传统文化的继承,树立对待传统文化的正确态度,使其具有初步批判继承传统文化的能力,感悟继承传统文化“取其精华,去其糟粕”的道理;养成良好品德,培养出正直、顽强、善良、对社会有用的人。	教学内容: 1.修身之道。2.六艺之美。3.交往之则。4.家庭之伦。5.师友之亲。6.劝学之谏。7.为学之法。8.入世之观。9.立业之章。 教学要求: 关注学生的主体性;尊重学生的主动性;关注教学过程;引导学生自主合作探究;开发利用各种教育资源。	94
合计				264

(二) 专业(技能)课程

1. 专业核心课和专业基础课

表 4: 专业核心课和专业基础课开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和教学要求	学时
----	------	------	-------------	----

1	导游业务	通过本课程的学习,使学生能够获得导游业务方面的基础知识和技能,培养学生分析问题和解决问题的能力,为以后旅游专业知识的积累打好基础。 通过双师型教师的教学,结合课本知识,融入导游工作实际情况,根据导游人员的基本从业要求,养成良好的思维习惯和职业规范,能应用导游服务规范、导游技能、导游应变处理等知识解决工作中的实际问题。 热爱伟大祖国,在中华民族伟大复兴的时代,在旅游产业蓬勃发展的重要契机,养成科学的价值观,构建系统的知识体系,能够热爱本职工作,做好职业规划发展。	主要内容: 1.导游服务;2.导游;3.导游礼仪;4.地方导游服务程序与服务质量;5.全程导游服务程序与服务质量;6.文明旅游引导;7.导游的语言技能;8.导游的带团技能;9.导游的讲解技能;10.能够游客个别要求的处理;11.问题与事故的处理;12.自然灾害与突发公共卫生事故的应对;13.旅行社、饭店、景区知识;14.出入境知识、交通知识及相关知识 教学要求: 教师采用模块任务驱动法进行教学,每个模块需要学生参与模拟练习,形成导游应有业务技能。同时教学中应搜集足够充足的实际案例资源辅助教学。	36
2	普通话	通过《普通话》的学习,教育学生热爱祖国语言,掌握普通话语音基本理论和普通话声、韵、调、音变的发音要领,具备较强的方音辨别能力和自我语音辨正能力,能用标准或比较标准的普通话进行职场口语交际。同时,针对普通话水平测试进行有针对性的训练,使学生能顺利地通过测试并达到二级乙等的等级标准	主要内容:1.普通话概说和普通话水平测试;2.普通话基础知识;3.普通话的声母及训练;4.普通话的韵母及韵母难点训练;5.普通话声调及声调难点训练;6.普通话的音变;7.普通话等级测试系统;8.单音节点词辅导;9.多音节点词辅导;10.短文朗读辅导;11.命题说话训练;12.模拟测试 教学要求:教学中坚持理论和实践相结合、课堂示范和自我训练相结合,课内学习和课外活动相结合的基本原则,以理论为指导,以训练为主导。	108
3	四川导游讲解	根据文化和旅游部最新全国导游资格考试大纲为指导方针,从四川省品牌文化旅游资源按资源等级和典型度整合的角度出发,依托景区讲解,使景区讲解的内容在时间上拓展,增加景点讲解的信息量,强化景区内的信息广度和深度。侧重突出学生在景点讲解环节中展示出的由点到面、	主要内容: 1.现场讲解基本情况,2.四川省中文类景点讲解,3.四川省外语类景点讲解,4.知识问答200问,5.四川文化旅游专题知识 教学要求: 本课程主要讲授导游人员在导游服务过程中必须具备的历	152

		由面到点、信息丰满、突出重点且富有文化内涵的讲解服务能力。	史、地理、文化等基础知识。教学中多采用案例讲解的方式教学，以多媒体视频、图片资源进行辅助学习。使学生掌握导游人员必须具备的相关知识基础，并能够转换为基础讲解，为通过导游职业资格证书理论考试打下基础。	
4	餐饮服务与管理	通过本课程的学习，学生能够认识餐饮，掌握餐饮服务技能，掌握中餐服务和西餐服务，理解宴会服务、酒吧服务和菜单设计，了解餐饮人力资源管理、餐饮服务质量和安全管理。服务技能以培养学生动手能力为主，管理的内容主要是培养学生对专业的理解能力和形成自身的管理意识。渗透职业道德和职业意识教育，体现就业导向，树立正确的择业观。培养学生团队意识和创业意识，如拓展任务的内容需团队合作完成等。	主要内容： 1.认识餐饮；2.餐饮服务；3.中餐服务；4.西餐服务；5.宴会服务；6.酒吧服务；7.菜单设计；8.餐饮人力资源管理；9.餐饮服务质量和安全管理 教学要求： 课程学习以“必需、够用”为度，要积极与职业岗位相对接的理念。教学中采用情境导入、任务探究任务、任务拓展、知识链接和项目小结等形式，让学生掌握应知应会的内容，同时开阔眼界。课后通过服务评价、项目小结等自我评估方式，让学生自我评估，进而自我改进学习提升能力。	134
5	中国旅游地理	通过学习，使学生获得中国旅游地理方面的基础知识和技巧，培养学生分析问题和解决问题的能力，为以后深入学习旅游地理在旅游服务与管理专业中的应用打好基础。 学习科学探究方法，发展自主学习能力，养成良好的思维习惯和职业规范，能应用中国旅游地理相关的专业知识、专业方法和专业技能解决实际问题。 培养好奇心与求知欲，培养科学探索兴趣，培养坚持真理、勇于创新、实事求是的科学态度与科学精神。 通过中国旅游地理学习，激发学生热爱祖国、热爱生活、爱护环境的人生观、价值观和审美观。	主要内容： 1.绪论；2.中国旅游资源概述；3.东北旅游区；4.华北旅游区；5.华东旅游区；6.华中旅游区；7.华南旅游区；8.西南旅游区；9.西北旅游区；10.青藏旅游区 教学要求： 按照职业教育的培养目标与学生认知的规律，教学过程中贴近工作过程、技术流程，将技能训练和技术学习与理论知识有机结合，便于学生系统的学习和掌握。在教学内容的呈现上，应该项目教学、案例教学、情境教学、工作过程导向教学等多元化教学方式，突出做中学，做中教的职业教育特色。教学的内容要与数字化教	152

			学资源紧密结合，网络教学资源补充，增强学生吸收知识和学习知识能力。	
6	前厅服务与管理	结合国家对职业教育的新定位与现代服务行业新的变化趋势，尤其是酒店数字化变革的新业态背景，融入工匠精神、劳模精神，着力培养学生的核心素养，结合酒店行业特色和时代性。主要培养目标定位为高素质劳动者和技能型人才。尽可能接轨行业，增加业态新信息。同时关注学生职业道德意识及职业规划，教材中继续保留主管和领班的管理部分内容，让学生对未来职业有向往和目标。注重学生职业意识、职业技能培养。	主要内容： 1.前厅印象，2.客房预订，3.礼宾服务，4.总台服务，5.总机服务和商务中心，6.大堂副理，7.前厅销售，8.信息沟通，9.安全管理与质量控制。 教学要求： 以前厅部主要岗位为主线，结合中职学生思维特点，设计教学内容，注重技能训练， 增强了使用饭店电脑管理系统进行对客服务技能的培养。强调在丰富的岗位实训、职业情境和拓展活动中，实现“理实一体化”。	138
7	旅游概论	本课程从旅游这一社会现象的产生和发展为脉络，分析了各阶段旅游活动的基本特征，从旅游活动主体、客体和媒介三者之间的关系入手，探讨旅游活动的基本规律、从旅游市场、旅游影响、旅游组织、旅游的可持续发展等方面，深入分析旅游业发展过程中的基本现象，通过教学要求学生深刻领会和系统掌握旅游的基本概念，基本理论和基本知识，为今后更好的从事专业学习奠定基础。 学生通过学习，获得分析问题和解决问题的能力，形成良好的学习习惯，具备学习旅游相关专业学科知识的学习能力。 学生通过职业意识培养和职业道德教育，形成认真严谨、踏实上进的学习态度，具备热爱祖国、热爱岗位职业的工匠精神和爱岗敬业的工作作风，为今后入职及职业生涯的发展奠定基础。	主要内容： 1.旅游概述；2.旅游简史；3.旅游活动的基本要素；4.旅游业的形成；5.旅游市场；6.旅游业的发展趋势 教学要求： 在教学内容的呈现上，应该项目教学、案例教学、情境教学、工作过程导向教学等多元化教学方式，突出做中学，做中教的职业教育特色。教学的内容要与数字化教学资源紧密结合，网络教学资源补充，增强学生吸收知识和学习知识能力。	116

8	酒店服务基础	通过理论和实践相结合,系统地介绍了有关酒店管理的基础知识,并通过一定数量的案例分析,使学生在学酒店管理理论知识的同时,获得对酒店实际情况的基本了解,培养学生具备酒店从业人员的基本礼仪和技能。	主要内容:酒店概述、酒店集团、酒店组织管理、酒店产品和酒店服务质量、酒店人力资源管理和酒店销售部等。 教学要求:要与《前厅服务与管理》、《餐饮服务与管理》《酒店服务技能》等课程衔接,通过项目化学习、流程化操作,使得学生具备酒店从业人员的基本技能和知识储备。	58
9	导游服务基础	通过走进历史文化、走遍万水千山、体验民族风情、探秘宗教文化、寻访古代建筑、世界遗产、中国的5A级旅游景区等环节,突出学生的主体地位,强化学生作为“导游”的意识,把知识性为主的学习放到真实的操作环境之中,从导游带团的实际出发,以导游的工作要求引领整个学习过程。	主要内容:中国民族风俗、宗教文化、旅游资源调查、中国古代建筑欣赏、中国古典园林欣赏、中国美食风物、旅游文学等。 教学要求:由任务布置、课堂学习、导游实训、活动探究等环节组成,注重与学生所学的其他课程如《导游实务》、《四川导游讲解》的联系,在模拟情境中学习导游基础知识。	58
合计				952

3.专业选修课

表 5: 专业选修课开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和教学要求	学时
1	礼仪	通过理论学习和实际操作练习,应使学生认识礼仪在现代公共关系活动中的性质、意义和作用;学习和理解礼仪的概念和基本原理;掌握礼仪与形象设计的基本常识、礼仪在生活中的具体运用、礼仪工作的技巧等知识。学习这门课程,除了认真阅读和理解教材的内容外,要密切联系实际,在实践中努力培养学礼、懂礼、守礼和用礼的意识,充实自己并完善自身的整体素质。	主要内容: 1.职业与个人形象;2.个人(职业)形象定位;3.初次见面礼仪;4.日常交往礼仪;5.日常工作礼仪6.商务交往礼仪;7.文书礼仪;8.网络交往礼仪 教学要求: 教学需要在礼仪形体室进行,以教师示范,学生训练为主的课堂。教学效果评价改变以教师为主的传统方式,采取过程评价与终结评价和结合的方式,理论与实践相结合,突出对学生职业能力的考查,从而使课程教学紧密结合企业实际,使学生综合素质	72

			和能力得到全面提高。	
2	茶艺	通过学习,让学生了解中国的茶文化,体会中国茶文化的博大精深;熟悉茶叶知识,掌握中级的茶艺技能;完善专业知识结构,提高自身修养和欣赏水平,发展自主学习能力,养成良好的思维习惯和职业规范,能应用相关的专业知识和专业技能解决工作中的实际问题。	主要内容: 1.初识茶文化; 2.茶叶知识; 3.茶具知识; 4.评茶与泡茶; 5.各种茶的沏泡 教学要求: 本课程的教学需要在茶艺室进行,为学生提供实际操作的环境,设施设备的准备必须充分。教师教学主要以示范教学为主,学生操作训练进行学习。从学习中获得岗位要求技能。	72
合计				144

4.实习实训

(1) 认识实习 (30 课时)

为增强学生对职业和岗位的认知,提高学生对专业学习的兴趣。在第 1 学期组织学生到校企合作的旅游服务类企业进行认识岗位的实习,让学生对企业文化知识、岗位能力基本要求等有一定的了解,增强学生学习专业知识和掌握专业技能的信心,为后继学习专业知识和专业技能奠定坚实的基础。

(2) 岗位实习 (630 课时)

岗位实习是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节,按《中等职业学校学生实习管理办法》的有关要求,保证实习岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致。在确保学生实习总量的前提下,可根据实际需要,通过校企合作,实行工学交替、多学期、分阶段、集中或分散组织学生到旅游服务类相关企业进行岗位实习,将课堂实训技能转化为企业操作技能。本校专业教师应与企业教师进行有效配合,以学生个人是否能独立完成旅游服务类企业服务项目作为考核目标,使学生能够较快地掌握实习实训技能。

七、教学进程总体安排

(一) 基本要求

依据教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》(教职成〔2019〕13 号)和教育部办公厅关于印发《中等职业学校

公共基础课程方案》的通知（教职成厅〔2019〕6号）规定，本方案须达到如下要求：

- 1.三年制中职，每学年安排40周教学活动，总学时数不低于3000节；
- 2.公共基础课程学时一般占总学时的1/3；
- 3.选修课教学学时数占总学时的比例均应当不少于10%；
- 4.实践性教学学时原则上占总学时数50%以上；
- 5.岗位实习一般为6个月，可分散或集中安排；
- 6.18课时计算为1个学分。

（二）教学进程安排

依据教育部《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函[2019]61号）精神，主要呈现本专业开设课程类别、课程性质、课程名称、学时学分、学期课程安排、考核方式、有关学时比例要求。

表7 教学活动时间安排表（单位：周）

学期	理实一体教学	实习实践教学	假期	合计
1	18	3	4	25
2	18	3	6	27
3	18	3	4	25
4	18	3	6	27
5	18	3	4	25
6	4	17	6	27
合计	94	32	30	156

表8 教学进程安排表

2023级旅游服务与管理专业教学进程安排表

课程类别	序号	课程性质	课程名称	课程代码	学分	开设学期（周数、周学时）						总学时			考核方式/占比		
						1	2	3	4	5	6	小计	理论	实践			
						18周	18周	18周	18周	18周	21周						
公共基础课	必修课	1	必修	思想政治	51174030	8	2	2	2	2			144	144	0	考试	
		2	必修	语文	51174005	17	3	3	3	3	4	4	304	304	0	考试	
		3	必修	数学	51174006	18	3	3	3	4	4	4	322	322	0	考试	
		4	必修	外语	51174007	16	3	3	3	3	3	3	282	282	0	考试	
		5	必修	信息技术	51174032	4	2	2					72	18	54	考试	
		6	必修	体育与健康	51174008	10	2	2	2	2	2	2	188	44	144	考试	
		7	必修	历史	51174015	4	1	1	1	1			72	72	0	考试	
		8	必修	艺术	51174010	2	1	1					36	0	36	考查	
		9	必修	劳动教育	51174043	1	0.5	0.5					18	0	18	考查	
	小 计					80	17.5	17.5	14	15	13	13	1438	1186	252	38.6%	
	选修课	10	限选	心理健康	51174035	2	0.5	0.5	0.5	0.5			36	36	0	考查	
		11	限选	职业素养	51174042	2			0.5	0.5	0.5	0.5	29	29	0	考查	
		12	限选	创新创业	51174038	1					0.5	0.5	11	11	0	考查	
		13	限选	书法	51174037	5	1	1	1	1	1	1	94	9	85	考查	
		14	限选	中华优秀传统文化	51174040	5	1	1	1	1	1	1	94	94	0	考查	
	小 计					15	2.5	2.5	3	3	3	3	264	179	85	7.1%	
	公共基础课合计					95	20	20	17	18	16	16	1702	1365	337	45.7%	
专业（技能）课	基础课	15	必修	导游业务	17401011120	2	1	1					36	18	18	考试	
		16	必修	普通话	17401011121	6	2	2	2				108	81	27	考试	
		17	必修	四川导游讲解	17401011123	8	1	1	2	2	2	2	152	18	134	考试	
		核心课	18	必修	餐饮服务与管理	17401011119	7	1	1	1	2	2	2	134	72	62	考试
			19	必修	中国旅游地理	17401011115	8	1	1	2	2	2	2	152	76	76	考试
			20	必修	前厅服务与管理	17401011131	8	1	1	1	1	3	3	138	69	69	考试
			21	必修	导游服务基础	17401011132	3			1	1	1	1	58	18	40	考试
			22	必修	酒店服务基础	17401011133	3			1	1	1	1	58	18	40	考试
			23	必修	旅游概论	17401011116	6			2	2	2	2	116	58	58	考试
	小 计					51	7	7	12	11	13	13	952	428	524	25.5%	
	选修课	24	限选	礼仪	17401011125	4	1	1					72	9	63	考查	
		25	限选	茶艺	17401011126	4	1	1					72	9	63	考查	
		小 计					8	2	2	0	0	0	0	144	18	126	3.9%
	实习实训	26	必修	认识实习	17401011127	2	30						30	0	30	考查	
		27	必修	岗位实习	17401011128	35						630	630	0	630	考查	
		28	必修	酒店服务技能	17401011129	7		30	30	30	30		120	0	120	考试	
		29	必修	导游服务技能	17401011130	8	30	30	30	30	30		150	0	150	考试	
小 计					52	60	60	60	60	60	630	930	0	930	24.9%		
专业（技能）课合计					111	9	9	12	11	13	13	2026	446	1580	54.3%		
总计（比例为实践课占总学时比例）					206	29	29	29	29	29	29	3728	1811	1917	51.4%		

八、实施保障

(一) 师资队伍

为贯彻落实中共中央国务院关于《全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》、国务院关于印发《国家职业教育改革实施方案》的通知(国发[2019]4号)和教育部《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》(教师[2019]6号)的精神,按照《中等职业学校专业教师标准》和《中等职业学校设置标准》规定,深化职业院校教师队伍建设改革,培养造就高素质“双师型”教师队伍,我校旅游服务与管理专业师资队伍标准应达到以下要求:

1. 教师应具有良好的师德师风，坚持“立德树人”，具有集体观念和团队意识，具有健康体魄、积极向上的良好心态和合作精神；

2. 教师应树立“能力本位”的职业教育理念，确立培养核心素养的教学思想，在教学实践中着力提高学生的职业能力和职业素养；

3. 具备本专业扎实的专业基础知识和宽广的相关学科知识，能独立熟练地从事本专业相关岗位的技术技能工作；

4. 专任教师人数与学生人数之比控制在 1:16 至 1:20 之间。专任教师必须具有相关专业大学本科及以上学历。中级及以上职称所占比例不低于 40%。双师素质达到 85% 以上。专业课老师 5 年需完成六个月的企业实践。研究生不低于 1 名。聘请行业专家和企业技术人员参与专业建设和实践教学，兼职教师比例达到 10% 左右；

5. 专业带头人不少于 1 名。专业带头人应为高级以上职称，具备高级工级以上职业资格证；

6. 专业骨干教师比例不低于 30%，骨干教师应具有中级工及以上职业资格证书。

（二）教学设施

1. 实训实习环境

本专业配备校内实习实训基地和校外实习基地。

1.1 校内实习实训基地有模拟导游实训室、中餐厅服务实训室、客房服务实训室、茶艺实训室、调酒实训室、咖啡实训室等，这些实训室特色鲜明，集专业教学、技能鉴定、职业培训于一体，达到了“教、学、做、练、考”一体化标准，极大地提高了学生实践动手能力，基本满足教学要求。

表 10 主要设施设备及数量

序号	名称
1	模拟导游实训室
2	中餐厅服务实训室
3	客房服务实训室
4	茶艺实训室
5	调酒实训室
6	咖啡实训室

表 11 校外实训基地情况

序号	实训基地名称	功能定位	年接收学生 (人)	生均实训时 间 (天)
1	龙泉驿龙泉街办喜管酒店	认知(岗位)实习	100	5
2	成都澳奇亚餐饮管理有限公司	认知(岗位)实习	200	5
3	成都市雅正教育咨询有限公司	认知实习	100	5
4	四川旅游学院旅游文化产业学院(休闲美食文化园)	认知实习	50	3
5	四川省导游协会	认知实习	50	3
6	阿坝州大九寨旅游集团有限责任公司(九寨沟旅游分公司)	认知(跟岗)实习	50	60

(三) 教学资源

新的课程框架下,需要摆脱知识本位的课程思想,我校坚持在教材开发和实施中做到师生为主体,以学生发展为核心,根据旅游服务与管理教学标准和行业企业对专业对从业人员的知识与能力要求,重新整合课程、师资、教学设施、设备以及教材用具。遵循“一体化设计、机构化课程、颗粒化资源”的建构逻辑,强化应用功能和共享机制设计,积极发展学生个性,全面落实素质教育。

教学资源建设以学习者为中心,以满足师生需求为目标,根据专业领域特点,丰富教学资源的种类与形式,完成校本教材、活页教材开发。建成包括教学大纲、企业技术资料、专业教学标准、课程标准、工作活页、实训指导手册、多媒体课件、电子教案、试题库等在内的专业学习资源库。

教学场所的建设上,增强现有理论学习教室的实践性教学功能,重新设计融实训与学习于一体的学习环境。另外,充分利用校内实训条件和设备、校外实训环境,建好数字化教学资源共享平台及配套的教学资源库。

(四) 教学方法

我校落实立德树人根本任务,以提高学生综合素质为核心,提升学生职业生涯可持续发展能力为目标,依据部颁课程计划开齐课程、开足课时,充分汲取公办学校课程和教学改革的有效经验,结合专业优势和资源,打造自己的专业特色;初步形成包括公共基础课程、专业基础课程、专业课程和专业拓展课程的课程结构;根据国家政策、市场需求和学生素质,逐步调整专业课程与文化课程比重,加强学生专业技能训练;重视旅游及公

共游览场所、住宿和餐饮服务以及群众文化活动服务等课程的教学，组织学生参加各种技能大赛；推进课程信息化建设力度，营造信息化教学环境，探索信息技术与教育教学的融合。在抓好教学常规管理的同时，不断优化以教为主导、以学生为主体，以课堂的高效促进教学高质。不断创新教学思维、教学管理、教学活动，以构建学生喜欢的课堂，争当学生喜欢的教师为抓手，不断优化课程体系、改革教学模式，提高专业教学质量。

（五）学习评价

1. 教学评价应体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，注意吸收行业企业参与。坚持教师评价与学生自评、互评相结合，过程性评价和结果性评价相结合，定性描述和定量评价相结合，倡导采用表现性的评价方式。

2. 在教学评价过程中，应注重校内校外评价相结合，职业技能鉴定与学业考核相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价相结合。不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注运用知识在实践中解决实际问题的能力水平，重视规范操作、安全文明生产等职业素质的形成，以及节约能源、节省原材料与爱护生产设备，保护环境等意识与观念的树立。

3. 学生学业考核采用过程考核+终结性考核相结合的方式：平时考核占 30%，半期考核占 30%，期末考核占 40%。实践学科以过程积累评价为主，有技能鉴定使用鉴定结果评价。实习考核全部由实习指导老师或企业考核。

鼓励将学生取得的行业企业认可度高的有关职业技能等级证书或已掌握的有关技术技能，按一定规则折算为学历教育相应学分。

表 15 证书与免修课程对应表

序号	证书名称	证书等级	免修课程（代码）	免修学分
1	导游资格证书	（初级）	导游服务技能	8
2	茶艺	（中级）	茶艺	8

表 16 竞赛获奖免修课程对应表

序号	竞赛名称	获奖等级	免修课程（代码）	免修学分
1	中餐技能	市级二等奖及	餐饮技能	9

		以上		
--	--	----	--	--

（六）质量管理

教学管理要有一定的规范性和灵活性，合理调配教师、实训室和实训场地等教学资源，为课程的实施创造条件；要加强对教学过程的质量监控改革教学评价的标准和方法，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。主要体现为以下四个方面：

1. 教学过程管理，即按照教学过程的规律来决定教学工作的顺序，建立相应的方法，通过计划、实施、检查和总结等措施来实现教学目标的活动过程。

2. 教学业务管理，即对学校教学业务工作进行的有计划、有组织的管理。

3. 教学质量管埋，即按照培养目标的要求安排教学活动，并对教学过程的各个阶段和环节进行质量控制的过程。

4. 加强教学监控管理，即通过教学监控分为教学质量监控和教学过程监控找出反映教学质量的数据和资料，发现教学中存在的问题，分析产生问题的原因，提出纠正存在问题的建议，促进教学质量的提高，促进学生学习水平的提高和教师的专业发展，保证课程实施的质量，保证素质教育的落实。

九、毕业要求

- 1.无现行处分，操行评定合格。
- 2.体质健康标准测试合格。
- 3.三年制中职学习年限应控制在2—6年；一年制中职学习年限应控制在1—2年。
- 4.修满专业人才培养方案规定的全部必修课程且成绩合格，或修满规定学分。
- 5.实习考核合格。
- 6.综合素质评价合格。

十、附录

(一) 附录 1: 专业教学进程安排表

2023级旅游服务与管理专业教学进程安排表																
课程类别	序号	课程性质	课程名称	课程代码	学分	开设学期(周数、周学时)						总学时			考核方式/占比	
						1	2	3	4	5	6	小计	理论	实践		
						18周	18周	18周	18周	18周	21周					
公共基础课	必修课	1	必修	思想政治	51174030	8	2	2	2	2			144	144	0	考试
		2	必修	语文	51174005	17	3	3	3	3	4	4	304	304	0	考试
		3	必修	数学	51174006	18	3	3	3	4	4	4	322	322	0	考试
		4	必修	外语	51174007	16	3	3	3	3	3	3	282	282	0	考试
		5	必修	信息技术	51174032	4	2	2					72	18	54	考试
		6	必修	体育与健康	51174008	10	2	2	2	2	2	2	188	44	144	考试
		7	必修	历史	51174015	4	1	1	1	1			72	72	0	考试
		8	必修	艺术	51174010	2	1	1					36	0	36	考查
		9	必修	劳动教育	51174043	1	0.5	0.5					18	0	18	考查
	小计					80	17.5	17.5	14	15	13	13	1438	1186	252	38.6%
	选修课	10	限选	心理健康	51174035	2	0.5	0.5	0.5	0.5			36	36	0	考查
		11	限选	职业素养	51174042	2			0.5	0.5	0.5	0.5	29	29	0	考查
		12	限选	创新创业	51174038	1					0.5	0.5	11	11	0	考查
		13	限选	书法	51174037	5	1	1	1	1	1	1	94	9	85	考查
		14	限选	中华优秀传统文化	51174040	5	1	1	1	1	1	1	94	94	0	考查
		小计					15	2.5	2.5	3	3	3	3	264	179	85
	公共基础课合计					95	20	20	17	18	16	16	1702	1365	337	45.7%
专业(技能)课	基础课	15	必修	导游业务	17401011120	2	1	1					36	18	18	考试
		16	必修	普通话	17401011121	6	2	2	2				108	81	27	考试
		17	必修	四川导游讲解	17401011123	8	1	1	2	2	2	2	152	18	134	考试
		18	必修	餐饮服务与管理	17401011119	7	1	1	1	2	2	2	134	72	62	考试
		19	必修	中国旅游地理	17401011115	8	1	1	2	2	2	2	152	76	76	考试
		20	必修	前厅服务与管理	17401011131	8	1	1	1	1	3	3	138	69	69	考试
		21	必修	导游服务基础	17401011132	3			1	1	1	1	58	18	40	考试
		22	必修	酒店服务基础	17401011133	3			1	1	1	1	58	18	40	考试
		23	必修	旅游概论	17401011116	6			2	2	2	2	116	58	58	考试
	小计					51	7	7	12	11	13	13	952	428	524	25.5%
	选修课	24	限选	礼仪	17401011125	4	1	1					72	9	63	考查
		25	限选	茶艺	17401011126	4	1	1					72	9	63	考查
		小计					8	2	2	0	0	0	0	144	18	126
	实习实训	26	必修	认识实习	17401011127	2	30						30	0	30	考查
		27	必修	岗位实习	17401011128	35						630	630	0	630	考查
		28	必修	酒店服务技能	17401011129	7		30	30	30	30		120	0	120	考试
		29	必修	导游服务技能	17401011130	8	30	30	30	30	30		150	0	150	考试
小计					52	60	60	60	60	60	630	930	0	930	24.9%	
专业(技能)课合计					111	9	9	12	11	13	13	2026	446	1580	54.3%	
总计(比例为实践课占总学时比例)					206	29	29	29	29	29	29	3728	1811	1917	51.4%	

(二) 附录 2: 教学计划变更审批表