



成都汽车职业技术学校  
Chengdu Auto Vocational and Technical School

# 汽车服务与营销专业 人才培养方案 (适用于 2025 级)

合作单位	四川省交通职业技术学院 成都航空职业技术学院 成都沃尔沃工厂 一汽大众汽车有限公司成都分公司 成都长远汽车销售服务有限公司 四川竹子汽车有限公司
------	---

汽车工程部 编制

2025 年 7 月

# 目 录

一、专业名称（专业代码） .....	2
二、入学基本要求 .....	2
三、基本修业年限 .....	2
四、职业面向 .....	2
五、培养目标与培养规格 .....	2
（一）培养目标 .....	2
（二）培养规格 .....	3
六、课程设置及要求 .....	4
（一）公共基础课程 .....	5
（二）专业课程 .....	19
七、教学进程总体安排 .....	27
（一）基本要求 .....	27
（二）教学进程安排 .....	27
八、实施保障 .....	29
（一）师资队伍 .....	29
（二）教学设施 .....	30
（三）教学资源 .....	31
（四）教学方法 .....	32
（五）学习评价 .....	32
（六）质量管理 .....	33
九、毕业要求 .....	33
十、附录 .....	34
（一）教学进程安排表 .....	35
（二）教学计划变更审批表 .....	36

## 一、专业名称（专业代码）

汽车服务与营销（700205）

## 二、入学基本要求

初级中学毕业或具备同等学力

## 三、基本修业年限

三年

## 四、职业面向

表 1：汽车服务与营销专业职业面向分析表

所属专业大类（代码）	交通运输大类（70）
所属专业类（代码）	道路运输类（7002）
对应行业（代码）	汽车、摩托车、零配件和燃料及其他动力销售（526），财产保险（682）， 机械设备经营租赁（711）
主要职业类别（代码）	销售人员（4-01-02）、保险服务人员（4-05-03）、租赁业务员（4-07-01-01）
主要岗位（群）或技术领域	汽车销售、售后服务接待、配件管理、二手车交易、汽车保险投保与索赔、 共享出行营销管理、共享出行资产管理、共享出行运营管理
职业类证书	汽车运用与维修、智能网联汽车共享出行服务、汽车电商服务平台运营与管理

备注：行业和企业认可度高的相应职业资格，由学校和企业共同制订考核标准，未列入该表。

**接续高职专科专业举例：**汽车技术服务与营销、汽车检测与维修技术、  
新能源汽车检测与维修技术

**接续高职本科专业举例：**汽车服务工程技术

**接续普通本科专业举例：**汽车服务工程

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向汽车服务行业的汽车销售人员、配件管理人员、共享出行运营管理人员等职业，能够从事汽车销售、售后服务接待、配件管理、二手车交易、汽车保险投保与索赔服务以及共享出行营销管理、资产管理、运营管理等工作的技能人才。

本专业根据本省产业发展需要和广大家长的需要开展职教高考教育工作，为高校输送合格毕业生。

## （二）培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握汽车文化与概论、汽车机械基础（含识图）、汽车电工电子基础、汽车结构与基本原理方面的专业基础理论知识；

（6）掌握汽车使用与维护技术技能，具有完成汽车基本功能操作、维护作业能力；

（7）掌握汽车商务礼仪基本规范，具有运用汽车商务礼仪知识接待与服务客户能力；

（8）掌握汽车销售工作流程及新媒体营销技术技能，具有完成汽车整车、衍生产品和线上营销推广能力；

（9）掌握汽车售后服务工作流程及新媒体营销技术技能，具有完成汽车服务接待、产品推介和线上营销推广能力；

（10）掌握汽车配件管理工作流程，具有完成汽车配件采购、入库、出库、盘点等日常管理能力；

（11）掌握客户管理流程及关系维系技巧，具有完成客户关系管理能力；

（12）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

（13）具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

(14) 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

(15) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

(16) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

## 六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课程和专业课程。公共基础课程包括思想政治、语文、历史、数学、物理、英语、信息技术、体育与健康、艺术、劳动教育等必修课程和公共选修课程。专业课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程和实习实训。

专业课程	专业拓展课程		实习实训																
	汽车电气结构与拆装	二手车评估与交易	汽车发动机拆装与检测	汽车底盘拆装与检测	汽车车身电气拆装与检测	汽车发动机综合实训	汽车底盘综合实训	汽车使用与维护实训	汽车维修接待实务实训	汽车车身电器综合实训	汽车销售实务实训	考前综合实训	认识实习	岗位实习					
	专业基础课程				专业核心课程														
	汽车文化	汽车机械基础	汽车电工电子基础	汽车结构与原理	汽车使用与维护	汽车商务礼仪	汽车销售实务	汽车维修接待实务	汽车配件管理	汽车新媒体营销实务									
公共基础课程	公共基础必修课程							公共基础选修课程											
	思想政治	语文	数学	英语	信息技术	体育与健康	历史	艺术	劳动教育	党史国史	中华优秀传统文化	国家安全教育	职业发展与就业指导	创新创业教育	职业礼仪	体育锻炼	语文(拓展)	数学(拓展)	外语(拓展)

图 1 汽车服务与营销专业课程结构图

## （一）公共基础课程

按照教育部《中等职业学校公共基础课程方案》、《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》等文件精神，开齐开足公共基础课程。

### 1.公共基础必修课程

表 2：公共基础必修课程开设情况一览表

课程名称	课程概况			
思想政治	学科核心素养	政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与		
		中国特色社会主义		
	课程目标	1.正确认识我国发展新的历史方位和社会主要矛盾的变化,理解习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想; 2.拥护党的领导,领会中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征和中国特色社会主义制度的最大优势,理解新时代中国共产党的历史使命; 3.坚信坚持和发展中国特色社会主义是当代中国发展进步的根本方向,认同和拥护中国特色社会主义制度,坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信; 4.坚持社会主义核心价值观,自觉培育和践行社会主义核心价值观; 5.热爱伟大祖国,自觉弘扬和实践爱国主义精神,树立远大志向,在实现中国梦的伟大实践中创造自己精彩人生。 6.具有人民当家作主的主人翁意识,积极参与民主选举、民主管理、民主决策、民主监督的实践,提高对话协商、沟通合作、表达诉求和解决问题的能力;		
	主要内容	中国特色社会主义的创立、发展和完善	6	36
		中国特色社会主义经济	8	
		中国特色社会主义政治	8	
		中国特色社会主义文化	6	
中国特色社会主义社会建设与生态文明建设		6		
教学要求	1.学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程; 2.明确中国特色社会主义制度的显著优势,坚决拥护中国共产党的领导,坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信; 3.认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当,以热爱祖国为立身之本、成才之基,在新时代新征程中健康成长、成才报国。			
	心理健康与职业生涯			
课程目标	1.具有自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态; 2.能够正确认识自我,正确处理个人与他人、个人与社会的关系,确立符合社会需要和自身实际的积极生活目标,选择正确的人生发展道路; 3.能够适应环境、应对挫折、把握机遇、勇于创新,正确处理在生活、			

	<p>成长、学习和求职就业过程中出现的心理和行为问题，增强调控情绪、自主自助和积极适应社会发展变化的能力。</p> <p>4.学会根据社会发展需要和自身特点进行职业生涯规划，正确处理人生发展过程中遇到的问题，养成良好职业道德行为习惯，自觉践行劳动精神、劳模精神和工匠精神，不断提升职业道德境界。</p>		
主要内容	时代导航 生涯筑梦	4	36
	认识自我 健康成长	8	
	立足专业 谋划发展	4	
	和谐交往 快乐生活	8	
	学会学习 终生受益	6	
	规划生涯 放飞理想	6	
教学要求	<p>学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。</p>		
哲学与人生			
课程目标	<p>初步掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本原理，运用马克思主义立场、观点和方法，观察分析经济、政治、文化、社会、生态文明等现象，对社会现实和人生问题进行正确价值判断和行为选择。</p>		
主要内容	立足客观实际，树立人生理想	8	36
	辩证看问题，走好人生路	10	
	实践出真知，创新增才干	8	
	坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值	10	
教学要求	<p>学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。</p>		
职业道德与法治			
课程目标	<p>1.正确认识劳动在人类社会中的作用，理解正确的职业理想对国家以及人生发展的作用，明确职业生涯规划对实现职业理想的重要性，懂得职业道德对职业发展和人生成长的意义；</p> <p>2.树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观，强化无论从事什么劳动和职业，都要有干一行、爱一行、钻一行的意识，增强职业道德意识，确立通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动实现自身发展的信念；</p> <p>3.了解与日常生活和职业活动密切相关的法律知识，理解法治是党领导人民治理国家的基本方式，明确建设社会主义法治国家的战略目标；</p> <p>4.树立宪法法律至上、法律面前人人平等的法治理念，形成法治让社会更和谐、生活更美好的认知和情感；学会从法的角度去认识和理解社会，养成依法行使权利、履行法定义务的思维方式 and 行为习惯。</p> <p>5.正确行使公民权利，自觉履行公民义务，热心公益事业，弘扬集体主</p>		

		义精神； 6.遵守社会规则和公共道德，有序参与公共事务； 7.乐于为人民服务，勇于担当社会责任。			
	主要内容	感悟道德力量	6	36	
		践行职业道德基本规范	8		
		提升职业道德境界	4		
		坚持全面依法治国	4		
		维护宪法尊严	4		
		遵循法律规范	10		
	教学要求	学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。			
语文	学科核心素养	语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与			
	课程目标	学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑。			
	主要内容	基础模块	专题1：语感与语言习得	160	288
			专题2：中外文学作品选读		
			专题3：实用性阅读与交流		
专题4：古代诗文选读					
专题5：中国革命传统作品选读					
专题6：社会主义先进文化作品选读					
专题7：整本书阅读与研讨					
专题8：跨媒介阅读与交流					
职业模块		专题1：劳模精神工匠精神作品研读	110		
		专题2：职场应用写作与交流			
	专题3：微写作				
	专题4：科普作品选读				
拓展模块	专题1：思辨性阅读与表达	18			
	专题2：古代科技著述选读				
	专题3：中外文学作品研读				
教学要求	坚持立德树人，发挥语文课程独特的育人功能。引导学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观，培养爱党爱国爱人民的深厚感情和积极的人生态度，增强社会责任感和历史使命感。 整体把握语文学科核心素养，合理设计教学活动，深刻领会并树立发展学科核心素养的教学理念，要加强模块间的衔接与整合，与课程发展同步提高课程开发设计等专业能力。 以学生发展为本，根据学生认知特点和能力水平组织教学。重视启发式、讨论式教学，强化关键能力培养，加强必要的基础知识教学和基本技能训练，引导学生自主、积极、愉快地参与或开展积极的言语实践，引导学生				

		<p>独立思考，自主学习，培养逻辑推理、信息加工能力，提高口语交际和文字写作的素养，养成终生学习的意识和能力。</p> <p>体现职业教育特点，加强实践与应用。采用语文综合实践教学组织形式，要打破时空与学科界限，有意识地加强课程内容与专业教育、职业生活的联系和配合，自然融入职业道德、职业精神教育，创设与行业企业相近的教学情境，逐步掌握运用语言文字的规律。</p>			
	学科核心 素养	数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析、数学建模			
	课程目标	<p>在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。</p> <p>通过中等职业学校数学课程的学习，提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。</p> <p>在数学知识学习和数学能力培养的过程中，使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。</p>			
数学	主要内容	基础模块	集合	192	288
			不等式		
函数					
指数函数与对数函数					
三角函数					
直线与圆的方程					
简单几何体					
概率与统计初步					
拓展模块	充要条件	96			
	三角计算				
	数列				
	平面向量				
	圆锥曲线				
	立体几何				
	复数				
	排列组合				
随机变量及其分布					
统计					
教学要求	<p>1.落实立德树人，聚焦核心素养。教师必须坚持正确的育人理念，将社会主义核心价值观贯穿于发展学生数学学科核心素养的过程中，培养学生逐步形成正确的价值观念，要深刻理解数学学科核心素养的内涵、育人价值，将课程目标、教学内容、教学形式、教学方法和教学手段等聚焦于培养和发展学生的学科素养上。</p> <p>2.突出主体地位，改进教学方式。教师要实施以学生为中心的教学模式，根据学科特点、学生认识规律和专业特点，采用多种教学方式，采取低起</p>				

		<p>点、重衔接、小梯度的教学策略。</p> <p>3.体现职教特色，注重实践应用。教学中，加强教学内容与社会生活、专业课程和职业应用的联系，创设或选择关联的教学情境，增加学生数学应用意识；选择或建立合适的数学模型，以解决问题为主线的教学方式，培养学生运用数学解决实际问题的能力。</p> <p>4.利用信息技术，提高教学效果。教师要不断提高课堂教学的信息化程度，重视利用软件和工具进行数据计算统计分析，善于利用网络平台获取资源，引导学生在网络中学习，创新学习方式、教学方式和教学评价，提高教学效果。</p>			
	学科核心素养	职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解、自主学习			
	课程目标	<p>1.职场语言沟通目标：在日常英语的基础上，围绕职场相关主题，能运用所学语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感；能以口头或书面形式进行基本的沟通；能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。</p> <p>2.思维差异感知目标：能理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异；能理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异；在了解中西思维差异的基础上，能客观对待不同观点，做出正确价值判断。</p> <p>3.跨文化理解目标：能了解世界文化的多样性；能了解中外文化及中外企业文化；能进行基本的跨文化交流；能用英语讲述中国故事，促进中华优秀传统文化传播。</p> <p>4.自主学习目标：能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标；能多渠道获取英语学习资源；能有效规划个人的学习，选择恰当的学习策略和方法；能监控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程，提高学习效率。</p>			
英语	主要内容	基础模块	自我与他人	192	288
			学习与生活		
			社会交往		
			社会服务		
			历史与文化		
			科学与技术		
			自然与环境		
		可持续发展			
		职业模块	求职应聘	80	
			职场礼仪		
职场服务					
设备操作					
技术应用					
职场安全					
危机应对					
拓展模块	自我发展	16			
	技术创新				
	环境保护				
教学要求	1.坚持立德树人，发挥英语课程育人功能。通过合理的教学活动，帮助学生在学习语言的同时，形成对优秀传统文化的正确认识和对中华优秀传统文化				

		<p>的深刻认识，拓展国际视野，坚定文化自信。</p> <p>2.开展活动导向教学，落实学科核心素养。教师应深刻领会英语学科核心素养内涵，设计符合学生实际、目的明确、操作性强、丰富多样的课内外教学活动和任务，开展活动导向教学，引导学生在解决真实问题与完成实际任务的过程中，提升能力。</p> <p>3.尊重差异，促进学生的发展。教师应根据学生个体差异，有效整合课程内容，选择适当的教学方法和教学模式，为学生提供多样化的学习选择，让不同类型、不同层次的学生都能享受学习英语的乐趣。</p> <p>4.突出职业教育特点，重视实践应用。教师应根据英语课程目标与人才培养规格，有意识加强英语课程与专业教育和职业生活的联系，探索融合的教学新模式，重视学生语言实践英语能力培养。</p> <p>5.运用信息技术，促进教与学方式转变。将信息技术与英语课程深度融合，善于利用网络平台和教学资源，开展主动、个性化的学习活动，有效实施信息化教学。</p>		
信息技术	学科核心素养	信息意识、计算思维、数字化学习与创新、信息社会责任		
	课程目标	通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理，程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。		
	主要内容	基础模块	信息技术应用基础	108
			网络应用	
	图文编辑			
数据处理				
程序设计入门				
数字媒体技术应用				
信息安全基础				
拓展模块	人工智能初步	0	108	
	计算机与移动终端维护			
	小型网络系统搭建			
	实用图册制作			
	三维数字模型绘制			
	数据报表编制			
	数字媒体创意			
	演示文稿制作			
	个人网店开设			
信息安全保护				
机器人操作				
教学要求	1.坚持立德树人，聚焦核心素养。要为学生创设感知和体验信息技术的应用情境，引导学生将问题与技术融合关联，找出解决方案，提炼计算思维的形成过程和表现形式，将其作为实施项目教学的线索，引导学生在解决问题的过程中经历分析思考、实践验证、反馈调整、逐步形成计算思维，			

		<p>不断提升数字化学习与创新能力。</p> <p>2.立足岗位需求，培养信息能力。结合学生专业，与学生职业发展需求深度融合，以实践项目为引领，以典型任务为驱动，实施行动导向教学，引导学生关联信息技术与职业知识，掌握岗位和任务情境中运用信息技术解决问题的综合技能。</p> <p>3.体现职业教育特点，注重实践技能训练。基础模块打好信息素养基础，分层实施知识性教学，注重运用信息技术工具强化实践技能训练和解决生产生活问题。拓展模块强化职业岗位情境中的实践技能训练，熟练运用信息技术完成相关的职业任务，培养所需的综合与迁移能力。</p> <p>4.创设数字化学习情境，强化自主学习与创新能力。积极运用信息化教学理念，创设以学生为中心的数字化学习情境，有机融合各种教学要素，合理设计教学环节，加强教学全过程的信息采集与诊断分析，鼓励学生积极进行数字化学习与创新实践，促进教与学、教与教、学与学、的互动。</p>			
	学科核心 素养	唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释、家国情怀			
历史	课程目标	<p>1.了解唯物史观的基本观点和方法，初步形成正确的历史观，能够将唯物史观运用于历史的学习和探究中，并将唯物史观作为认识和解释现实问题的指导思想。</p> <p>2.知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的，知道划分历史时间与空间的多种方式，能够在不同的时空框架下理解历史的变化与延续、统一与多样、局部与整体，在认识现实社会或职业问题时，能够将认识的对象置于具体的时空条件下进行考察。</p> <p>3.知道史料是通向历史认识的桥梁；了解史料的多种类型；能够尝试搜集、整理、运用可信的史料作为历史论述的证据；能够以实证精神对待现实问题。</p> <p>4.能够依据史实与史料对史事表达自己的看法；能够对同一史事的不同解释加以评析；学会从历史表象中发现问题，对史事之间的内在联系作出解释；能够全面客观地评价历史人物；能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。</p> <p>5.树立正确的国家观，增强对祖国的认同感；认识中华民族多元一体的历史发展进程，形成民族认同和正确的民族观，铸牢中华民族共同体意识；了解并认同中华先进文化，引导学生传承民族气节、崇尚英雄气概，认识中华文明的历史价值和现实意义；拥护中国共产党领导，认同社会主义核心价值观，树立“四个自信”；了解世界历史发展的基本进程，形成开阔的国际视野和人类命运共同体的意识；能够确立积极进取的人生态度，树立劳动光荣的观念，养成良好职业精神，树立正确世界观、人生观和价值观。</p>			
	主要内容	基础模块	中国历史	45	72
			世界历史	27	
		拓展模块	职业教育与社会发展		
	历史上的著名工匠				
教学要求	<p>1.基于历史学科核心素养设计教学。结合不同教学内容所蕴含的历史学科核心素养的不同方面，合理设计教学目标、教学过程、教学评价，既注重对某一核心素养的专门培养，也注重对学科核心素养的综合培养，以科学有效地达成课程目标。</p> <p>2.倡导多元化的教学方式。结合教学内容，创新教学形式、教学过程和</p>				

		<p>教学方法；鼓励学生开展自主学习、探究学习和合作学习，在做中教、做中学，调动和发挥学生学习的积极性、主动性和创造性。</p> <p>3.注重历史学习与学生职业发展的融合。教师应结合专业人才培养方案，创设与行业、专业相近的教学情境，设计体验未来职场的教学活动，探索课堂教学与专业实习实训相融合的教学模式。</p> <p>4.加强现代信息技术在历史教学中的应用。教师应有效运用现代信息技术，创设历史情境，指导学生充分利用各种信息资源，开展基于网络的自主学习，教师实时、动态监测与评价学习过程与结果，提供及时和针对性的指导，促进学生深度学习。</p>			
艺术	学科核心 素养	艺术感知、审美判断、创意表达、文化理解			
	课程目标	<p>1.通过课程学习,参与艺术实践活动,掌握必备的艺术知识和表现技能。运用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法,感受艺术作品的形象及情感表现,识别不同艺术的表现特征和风格特点,体会不同地域、不同时代艺术的风采。</p> <p>2.结合艺术情境,依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断,丰富审美经验,增强审美理解,提高审美判断能力,陶冶道德情操,塑造美好心灵,形成健康的审美情趣。</p> <p>3.根据一个主题或一项任务,运用特定媒介、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达,尝试解决学习、工作和生活中的问题,美化生活,具有创新意识与表现能力。</p> <p>4.从文化的角度分析和理解作品,认识文化与艺术的关系,了解中国文化的源远流长和博大精深,热爱中华优秀传统文化,增进文化认同,坚定文化自信,尊重人类文化的多样性。</p>			
	主要内容	基础模块	音乐鉴赏与实践	18	36
			美术鉴赏与实践	18	
拓展模块	歌唱、演奏、舞蹈、设计、中国书画、中国传统工艺、戏剧、影视、其它	0			
教学要求	<p>1.准确理解艺术学科核心素养,科学制定教学目标。正确把握课程性质与任务、目标与内涵,认识到四项学科核心素养既独立又融通,是具有内在逻辑关系的有机整体。教师要结合学情,将学科核心素养培养作为教学的出发点和落脚点,注重单项核心素养培养,也注重综合培育。</p> <p>2.深入分析艺术课程结构内容,加强课程衔接整合。基础模块重视知识积累,丰富审美体验,加深艺术理解,树立正确的价值取向,提高艺术鉴赏与实践能力,服务终身发展。拓展模块满足学生多元化发展需求,突出差异性和层次性,激发兴趣,提升艺术潜能。</p> <p>3.遵循身心发展和学习规律,精心设计组织教学。坚持“做中学、学中做”,创设合适教学情境,合理运用教学策略,通过多种教学形式,引导学生开展自主学习、探究学习和合作学习。合理利用现代信息技术,整合资源,拓展时空,丰富手段,优化课题教学,提升教学成效。</p> <p>4.积极适应学生职业发展需要,体现职业教育特色。</p>				
体育与 健康	学科核心 素养	运动能力、健康行为、体育精神			
	课程目标	落实立德树人的根本任务,以体育人,增强学生体质。通过学习本课程,学生能够喜爱并积极参与体育运动,享受体育运动的乐趣,学会锻炼身体的科学方法,掌握1-2项体育运动技能,提升体育运动能力,提高职业			

		<p>体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式：遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。</p>			
	主要内容	基础模块	一般体能、专项体能、职业体能	52	192
			健康教育	38	
		拓展模块一	运动技能	102	
		拓展模块二	体育锻炼	0	
	教学要求	<p>1.坚持立德树人，发挥体育独特的育人功能。教师应加强对学生体育精神和体育品格的培养，培养团队合作意识和组织能力，体现中华优秀体育文化的精髓和内容，将体育教学过程变为目标、内容和方法有机融合的综合教学过程。</p> <p>2.遵循体育教学规律，提高学生运动能力。教师应加强运动技能形成的学理研究，具有难度递进的意识，优化设计运动技能模块的教学过程。要研究在技能教学中渗透学习知识或原理的方法，探索知识和实践活动有机结合的方法。保证运动负荷，提高学生课堂学习效果。</p> <p>3.把握课程结构，注重教学的整体设计。教师要把体育安全放在首位，通过项目模块选修、分组教学和分层教学等方法，因材施教，力争每个学生学有所获，学有所乐。掌握并运用各项体育素质的基本原理和练习方法，采用多样方式进行体能教学。要根据所学内容与学生实际，有效利用信息资源，丰富和拓展健康知识。</p> <p>4.强化职业教育特色，提高职业体能教学实践的针对性。根据体质健康标准，结合学生现状，采用多种锻炼方法，提升学生体能，指导学生自我评价体能锻炼效果和改进计划。讨论研究常见职业性疾病的防治、职业安全等主题。</p> <p>5.倡导多元的学习方式，培养学生自主学习能力。教师要创设多元化情境，采用多种训练方式，激发学习热情，鼓励学生选择运动项目深入学习，发展运动爱好和专长。重视信息技术手段，开展多种形式的线上线下学习。构建家庭学校社会三位一体体育与健康教育平台，营造健康成长和全面发展的良好环境。</p>			
劳动教育	基本理念	<p>强化劳动观念，弘扬劳动精神；强调身心参与，注重手脑并用；继承优良传统，彰显时代特征。</p>			48
	课程目标	<p>1.树立正确的劳动观念。正确理解劳动是人类发展和社会进步的根本力量，认识劳动创造人、劳动创造价值、创造财富、创造美好生活的道理，尊重劳动，尊重普通劳动者，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念。</p> <p>2.具有必备的劳动能力。掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力，具备完成一定劳动任务所需要的设计、操作能力及团队合作能力。</p> <p>3.培育积极的劳动精神。领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神。</p> <p>4.养成良好的劳动习惯和品质。能够自觉自愿、认真负责、</p>			

		安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。珍惜劳动成果，养成良好的消费习惯，杜绝浪费。	
	主要内容	<p>主要包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。</p> <p>1.日常生活劳动教育立足个人生活事务处理，结合开展新时代校园爱国卫生运动，注重生活能力和良好卫生习惯培养，树立自立自强意识。</p> <p>2.生产劳动教育要让学生在工农业生产过程中直接经历物质财富的创造过程，体验从简单劳动、原始劳动向复杂劳动、创造性劳动的发展过程，学会使用工具，掌握相关技术，感受劳动创造价值，增强产品质量意识，体会平凡劳动中的伟大。</p> <p>3.服务性劳动教育让学生利用知识、技能等为他人和社会提供服务，在服务性岗位上见习实习，树立服务意识，实践服务技能；在公益劳动、志愿服务中强化社会责任感。</p>	
	教学要求	<p>1.持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；</p> <p>2.定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；</p> <p>3.依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”，劳动不分贵贱，任何职业都很光荣，都能出彩。</p>	
<b>合计</b>			<b>1464</b>
说明	<p>1.安全教育（含典型案例事故分析）、社会责任、绿色环保、新一代信息技术、数字经济、现代管理、创新创业教育等方面的拓展课程，学校将通过国旗下演讲专题讲座或活动的形式，将有关知识融入到课程教学和劳动实践（军训）中，以提高教育的针对性。</p> <p>2.精心组织劳动实践、创新创业实践、志愿服务及其他社会公益活动，并与德育教育和就业教育相结合，纳入学生管理和共青团的工作范畴，统一规划，分步实施。</p> <p>3.健康教育的学科教学纳入体育与健康课程之中，利用下雨（雪）或高温（严寒）等时段进行，每学期保证6课时以上。</p>		

## 2.公共基础选修课程

表3 公共基础选修课程开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和教学要求	学时
1	中华优秀传统文化	进行爱国主义教育；感受传统文化的继承，树立对待传统文化的正确态度，使其具有初步批判继承传统文化的能力，感悟继承传统文化“取其精华，去其糟粕的道理；养成	<p><b>教学内容：</b></p> <p>1.修身之道。2.六艺之美。3.交往之则。4.家庭之伦。5.师友之亲。6.劝学之谏。7.为学之法。8.入世之观。9.立业之章。</p> <p><b>教学要求：</b></p>	18

		良好品德,培养出正直、顽强、善良、对社会有用的人。	关注学生的主体性;尊重学生的主动性;关注教学过程;引导学生自主合作探究;开发利用各种教育资源。	
2	心理健康	通过本课程的教学,使学生树立心理健康发展的自主意识,了解自身的心理特点和性格特征,能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价,正确认识自己、接纳自己,在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助,积极探索适合自己并适应社会的生活状态。	<p><b>教学内容:</b></p> <p>1.智力健康教育。2.学习方法与学习习惯教育。3.考试心理的调适和训练。4.学习动机与学习兴趣的教育等。</p> <p><b>教学要求:</b></p> <p>采用主题系列单元活动设计的方式来统筹教材内容,以综合交叉、螺旋上升的方式来组织教学内容。课程以贴近学生心理发展和实际经验的主题作为心理健康教育的重点,每个主题下各有几个单元活动围绕这个主题内容展开,由浅入深,逐步落实。树立正确的人生观、价值观。</p>	48
3	创新创业教育	开展创业活动所需要的基本知识。认知创业的基本内涵和创业活动的特殊性,辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目。2、学生具备必要的创业能力。创业资源整合与创业计划撰写的方法。	<p><b>教学内容:</b></p> <p>1.使学生掌握开展创新、创业活动所需要的基本知识。2.认识创新、创业的基本内涵和业活动的特殊性,辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目。</p> <p><b>教学要求:</b></p> <p>理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与创业实践相结合,把知识传授和实践体验有机统一,调动学生学习积极性、主动性和创造性,不断提高教学质量和水平。</p>	18
4	职业礼仪	初步形成正确观察社会、选择人生道路的科学人生观,逐步提高参加社会实践的能力,成为具有良好的思想素质的公民和企业受欢迎的从业者,立足服务区域经济发展,坚持育人为本,德育为先,培养学生良好的职业人文素养。	<p><b>教学内容:</b></p> <p>1. 职业价值观; 2. 职场道德; 3. 职场礼仪; 4. 职场沟通; 5. 职场协作; 6. 时间管理; 7. 情绪管理。</p> <p><b>教学要求:</b></p> <p>1. 以基于工作过程的理念为依据; 2. 以“能力本位”为基本价值取向; 3. 课程贯彻“体验式教学”,构建“体验-理解-对话-反思”的教学模式,遵循“教师引导,学生思考,促进师生共同发展”的教学原则。</p>	18

5	党史国史	<p>引导学生了解中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的辉煌历程与伟大成就，深刻理解党的初心使命；增强爱党爱国爱社会主义的情感，坚定“四个自信”；传承红色基因，弘扬民族精神和时代精神；树立正确的历史观、民族观、国家观，明确时代责任，将个人成长融入国家发展，培养德技并修、担当民族复兴大任的高素质技术技能人才和可靠接班人。</p>	<p><b>主要内容：</b> 聚焦党史（革命、建设、改革、新时代）、新中国史及改革开放史，突出党的初心使命、伟大成就、精神谱系（如红船精神、抗疫精神）和中国特色社会主义道路，结合国情与职教特色（工匠精神、技能报国）。</p> <p><b>教学要求：</b> 主线清晰：坚持正确史观，反对历史虚无主义； 形式多样：案例教学、实践体验（红色基地），语言生动； 贴近职教：融入专业发展史，强化工匠精神培育； 价值引领：激发爱国情怀，引导知行合一，担当时代责任。</p>	18
6	国家安全教育	<p>引导学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系；培养风险意识和安全素养，树立国家安全底线思维；将国家安全意识转化为自觉行动，强化维护国家安全的责任担当，成为民族复兴的时代新人。</p>	<p><b>主要内容：</b> 涵盖总体国家安全观（16个重点领域）、法律法规（《国家安全法》等）、传统与非传统安全威胁（政治、经济、网络、生态等）、公民维护国家安全的权利义务与实操技能（保密防谍、风险辨识、应急处理）。</p> <p><b>教学要求：</b> 思想引领：强化底线思维，筑牢国家安全意识； 案例教学：结合时事热点（如反间谍案例、网络安全事件），注重实践演练； 知行合一：引导学生从身边做起（信息保护、抵制渗透），履行公民责任； 形式创新：利用情景模拟、数字资源提升教学实效。</p>	18

7	职业发展与就业指导	<p>认知目标：引导学生了解就业政策、市场动态与职业规范，明确职业定位；</p> <p>能力目标：掌握求职技能（简历、面试）、职业规划方法及职场适应力；</p> <p>素养目标：培育职业道德、工匠精神与创新创业意识；</p> <p>价值目标：树立正确就业观，将个人发展融入社会需求，成为德技并修的高素质劳动者。</p>	<p><b>主要内容：</b> 职业认知（政策、市场、岗位分析）、职业生涯规划方法、求职技能（简历撰写、面试技巧）、就业权益保护、创业基础、职场适应与职业素养（沟通协作、职业道德、工匠精神）。</p> <p><b>教学要求：</b> 实践导向：模拟面试、企业参访，强化实操训练； 个性指导：结合专业特色与学生特质，定制规划方案； 价值引领：弘扬劳动精神，端正就业观与创业观； 资源整合：联动企业、校友资源，提升岗位对接实效。</p>	6
8	体育锻炼	<p>增强体质：提升心肺功能、力量耐力等身体素质，促进健康发展；</p> <p>掌握技能：系统学习运动技术（球类、田径等），培养终身锻炼能力；</p> <p>健全人格：锤炼意志品质（坚持、拼搏），强化团队协作与规则意识；</p> <p>养成习惯：树立健康第一理念，形成科学锻炼习惯，赋能未来职业需求。</p>	<p><b>主要内容：</b> 基础体能训练（耐力、力量等）、运动技能（球类/田径/体操）、健康知识（科学锻炼方法、运动防护）、团队项目与竞赛规则。</p> <p><b>教学要求：</b> 安全首位：强化热身、防护意识，预防运动损伤； 因材施教：分层教学，关注个体差异与进步； 兴趣引导：多样化项目设计，培养主动锻炼习惯； 知行融合：理论结合实践，提升身体素质与意志品质。</p>	96
9	语文(拓展)	<p>提高信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变。创设更生动、逼真地学习情境，引导学生有效整合语文学习资源，开展基于网络的多种阅读与欣赏、表达与交流、语文综合实践等活动,改善师生的互动方式，提高自主学习的能力。适应新一代信息技术的发展趋势，优化语文学习环境，不断思考和探寻现代信息技术下的语文教学新模式。</p>	<p><b>教学内容：</b> 1.提升语文素养：提高学生的语言表达、阅读理解和写作能力。 2.培养思维能力：通过文学作品的分析，培养学生的批判性思维和创造性思维。 3.增强文化意识：让学生了解并欣赏中国传统文化，增强文化自信。</p> <p><b>教学要求：</b> 教学内容：选择适合中职学生的教学内容，包括经典文学作品、现代文学作品、应用文写作等。 教学方法：采用启发式、讨论式、合作学习等多种教学方法。 实践应用：鼓励学生将所学知识</p>	48

			应用到实际情境中,如演讲、辩论、写作等。	
10	数学(拓展)	在数学知识学习和数学能力培养的过程中,使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养,初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。	<p><b>教学内容:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.基础知识巩固:巩固学生的数学基础知识,确保他们对数学概念有清晰的理解。</li> <li>2.应用能力培养:提高学生运用数学知识解决实际问题的能力。</li> <li>3.逻辑思维训练:通过数学问题的解决,培养学生的逻辑思维和析能力。</li> <li>4.数学素养提升:提升学生的数学素养,包括数学思维、数学语言和数学方法。</li> <li>5.拓展视野:通过学习更广泛的数学知识,拓展学生的知识视野</li> </ol> <p><b>教学要求:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.教学内容适宜:选择与中职学生实际需要和认知水平相匹配的教学内容。</li> <li>2.实践与理论结合:将数学理论与实际操作相结合,增强学生的实践应用能力。</li> <li>3.分层次教学:根据学生的不同水平,实施分层次教学,满足不同学生的需求。</li> <li>4.多样化教学方法:采用案例教学、项目教学、小组讨论等多样化教学方法。</li> </ol>	48
11	英语(拓展)	基础语言技能提升:提高学生的英语听说读写基本技能。职业英语能力培养:教授与学生专业或未来职业相关的英语词汇和表达方式。跨文化交际能力:培养学生理解和适应不同文化背景的能力。	<p><b>教学内容:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.基础语言技能提升:提高学生的英语听说读写基本技能。</li> <li>2.职业英语能力培养:教授与学生专业或未来职业相关的英语词汇和表达方式。</li> <li>3.跨文化交际能力:培养学生理解和适应不同文化背景的能力。</li> <li>4.自主学习能力:鼓励学生发展自主学习英语的能力。</li> <li>5.实用英语应用:教授日常生活中的实用英语,如日常交流、服务行业用语等。</li> </ol> <p><b>教学要求:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.仪容仪表整洁,衣着庄重得体,不着奇装异服,不浓妆艳抹。</li> <li>2.做好课前准备,上课前不</li> </ol>	48

			饮酒，保持良好的精神状态。 3. 上课不迟到，下课不提前，不拖堂，中途不离堂。	
合计				384

## (二) 专业(技能)课程

### 1. 专业基础课程

表 4: 专业基础课程开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和教学要求	学时
1	汽车文化	能够认识汽车，了解汽车的地位、作用和发展，能够描述汽车的组成及各部件的功用，能够知道汽车节能环保的发展趋势，知道未来汽车的发展趋势。提高学生认识和表达能力，形成认真、谨慎、团结合作、负责的工作作风。	<b>主要内容：</b> 1.认识汽车文化； 2.汽车简史 3.汽车的外形与色彩； 4.汽车企业及商标； 5.未来汽车发展趋势 <b>教学要求：</b> 以汽车文化、汽车发展史为基础，以现代汽车发展趋势为核心，主要提高学生对汽车的认知能力，使学生了解专业、热爱专业，通过参观、讨论等活动，培养学生较强的语言表达能力。	36
2	汽车机械基础	本课程在教学过程中，结合学生和本专业实际，运用多媒体教学和现场参观、汽车零件部件拆装等教学手段和方法，使学生对汽车机械基础教学内容有一个基本的理解和掌握。通过本课程的学习，使学生能够正确解决机械设备中具有共性的工程问题，培养学生将来在生产现场管理中所需的严谨的工作作风、分析问题解决问题的能力、团队合作能力、与人沟通交流的能力以及创业精神和创新意识。	<b>主要内容：</b> 1.识读汽车零件图及装配图； 2.汽车的运动及受力分析； 3.认识汽车常用机构； 4.认识机械传动； 5.认识汽车上的轴、轴承及常用联接； 6.认识汽车液压传动； 7.认识汽车材料； 8.汽车维修工具、量具的使用。 <b>教学要求：</b> 1.本课程采用启发式教学，鼓励学生自学和课上讨论，对重点内容讲透，调动学生的学习主动性，通过讲解应用实例，提高学生兴趣，扩大学生本学科领域的知识面。 2.教学组织形式实现多样化，除了常规课堂授课外，尽量利用现代化教学手段，例如幻灯片、多媒体技术、投影仪等。	96

			3.根据本课程的性质，教学过程中，应把知识点应用落实到汽车上。	
3	汽车电工电子基础	通过本课程的学习，使学生达到本专业应用性人才对汽车电工电子技术的基本知识和技能要求，并为后续各专门化方向课程的学习作前期准备，同时培养学生具有一定的逻辑思维以及分析问题和解决问题的能力。并培养学生具有诚实守信、善于沟通和合作的品质，树立环保、节能、安全等意识。	<b>主要内容：</b> 1.电路基础知识及应用； 2.认知交流电路； 3.认知三相交流电路； 4.电磁基础知识及应用； 5.电子电路基础知识及应用； <b>教学要求：</b> 教学应采用项目教学法，以工作任务为项目目标，培训学生的学习兴趣和学习能力，教学中要注重创设教育情境，强调理论实践一体化教学模式，要充分利用挂图、投影、多媒体、仿真、实物等教学手段，以确实提高教学效果。通过任务引领的项目教学活动，培养学生具有诚实守信、善于沟通和合作的品质，树立环保、节能、安全等意识，形成初步的学习能力和课程实践能力，为提高学生职业能力奠定良好的基础。	96
4	汽车结构与原理	掌握汽车整车结构及各零部件的结构、位置、工作原理及相互之间的关系，能熟练使用汽车检测、汽车维修的工量具及仪器设备等	<b>主要内容：</b> 发动机各系统结构及工作原理、汽车传动系、汽车行驶系、汽车转向系、汽车制动系统、汽车车身及电气设备。 <b>教学要求：</b> 在本课程的教学过程中，通过图片、视频、动画等多媒体教学和传统教学手段相结合，将先进的汽车结构介绍给学生，让学生能够更形象的理解并掌握汽车各大系统的结构和工作原理。	336
合计				564

## 2.专业核心课程

表 5：专业核心课程开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和教学要求	学时
----	------	------	-------------	----

1	汽车使用与维护	了解汽车使用与维护的目的和意义；掌握汽车正确的使用方法并能熟练操作；了解汽车维护规律（里程或时间）；掌握汽车维护项目和竣工标准，能熟练进行汽车维护作业。	<p><b>主要内容：</b> 汽车维护基础知识、工量具的使用、车身、电气设备、发动机的维护等</p> <p><b>教学要求：</b> 通过模块驱动型的项目教学活动，使学生掌握汽车使用及日常维护的基本知识与基本技能，初步形成一定的学习能力和生产实践能力，同时培养学生的逻辑思维能力、分析问题和解决问题的能力，为提高学生的职业能力奠定良好的基础。</p>	36
2	汽车商务礼仪	了解礼仪的基本知识：礼仪的概念、礼仪的发展历史、礼仪的特性，了解世界主要国家的礼俗风情及基本的礼仪规范。理解和掌握汽车商务活动中礼仪的基本原则和规范，并能正确运用所学的礼仪知识，分析实际汽车商务活动中的社交问题，并能提出解决的办法。	<p><b>主要内容：</b> 装束礼仪规范、行业礼仪规范、仪式礼仪规范、会务礼仪规范、酬世礼仪规范</p> <p><b>教学要求：</b> 通过图片、视频系统地介绍汽车职业礼仪的特点、要点、规范，让学生了解汽车商务礼仪的内涵，提高礼仪水准；培养学生养成良好的职业习惯。课程只要以理实一体的教学模式，让学生掌握基本技能，并应用到专业实践课程当中。</p>	36
3	汽车配件管理	通过本课程培养学生的有关汽车营销技能；同时以汽车配件销售有关汽车配件采购、仓储和销售等各项商务活动为方向来进行教学，在教学过程中通过校企合作，校内实训基地建设等多种项目途径，给学生提供丰富的实践机会。	<p><b>主要内容：</b> 汽车配件市场发展现状、汽车配件相关常识、汽车常见易损件和常用材料、汽车配件目标市场营销和策略、汽车配件仓储管理、汽车配件销售、汽车配件计算机管理系统</p> <p><b>教学要求：</b> 通过任务驱动型的项目教学活动，激发学生对本课程的学习兴趣。使学生在掌握汽车基本知识的同时，学习掌握有关汽车配件销售的采购、仓储和销售，通过训练让学习者能运用合理的技巧、周到的服务、开展汽车配件商务活动。形成学生良好的专业基础，培养踏实的职业素养。</p>	36
4	汽车销售实务	了解汽车销售行业的整车	<p><b>主要内容：</b> 客户开发与接待、客户的需求分析与应对、FAB 六方位绕车介绍法、签约成交、交车服务（PDI）以</p>	36

		销售模式；掌握汽车销售流程、谈判技巧，具备完成客户接待与潜在客户管理、需求分析、车辆展示与推介、试乘试驾体验、客户异议处理、签约成交及付款、交车服务等汽车销售流程关键工作的能力。	及售后跟车服务 <b>教学要求：</b> 通过课堂讲授、角色扮演、教师示范、学生练习等方式，帮助学生学生在汽车营销模拟过程中，能够熟练掌握规范的汽车销售流程，能够掌握汽车营销的相关知识和技巧，会填写企业的各种表单；能够灵活的解决和协调客户产生的异议，锻炼学生与人交际的综合能力。	
5	汽车维修接待实务	正确理解汽车维修业务接待的作用与定位，通过学习学生应具有综合维修知识的运用和对实际问题的分析和解决问题的能力，同时学生也应具有良好的职业道德、灵活的沟通能力和上进乐观的人生态度	<b>主要内容：</b> 本课程主要的内容包括服务意识的确立、提供服务产品、优化服务过程、维修预约作业，车辆维修服务接待，增项处理，交车作业，服务跟踪 <b>教学要求：</b> 在教学过程中多采用多媒体教学方法，使教学立体化、流动化，使在有限的时间内教学质量和效果达到最佳。使学生能描述汽车维修服务接待的工作流程，服务接待沟通的方法、各车型主要维修项目和服务跟踪等知识；能按照服务接待流程完成客户接待工作，并建立顾客档案进行跟踪服务，同时形成一丝不苟，热情服务的工作态度，养成严格按服务流程开展工作的的良好习惯。	36
6	汽车新媒体营销实务	能够全面理解汽车新媒体营销的定义、特点、发展趋势及其在汽车行业中的战略地位。熟练运用各种新媒体营销工具和技术，能够独立策划并执行汽车新媒体营销活动，包括活动方案制定、推广渠道选择、效果评估等。	<b>主要内容：</b> 本课程主要讲授汽车新媒体营销概述、新媒体平台与工具应用、汽车新媒体营销策略、汽车新媒体营销实战技能、案例分析与实践操作、行业前沿与趋势 <b>教学要求：</b> 通过案例分析、模拟演练、实地考察等方式，使学生能够将所学理论知识应用于实际营销活动中，提升解决实际问题的能力。注重培养学生的团队协作精神和沟通能力。通过课程学习，学生能够独立完成汽车新媒体营销方案的策划、执行和评估。	36
合计				216

### 3.专业拓展课程

表 6: 专业拓展课程开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和教学要求	学时
1	二手车评估与交易	掌握旧机动车评估的基本知识,旧机动车技术状况检查,旧机动车价格的评定与估算,具有较强的理论知识和实际技能,为今后的工作奠定扎实的基础。同时注重培养创新精神和认真负责的工作态度和一丝不苟的工作作风。	<b>主要内容:</b> 本课程主要讲解汽车的评估基本知识、二手车技术状况的鉴定、二手车评估的基本方法、汽车碰撞与风险评估和二手车交易等 <b>教学要求:</b> 通过讲授法、案例分析法、观察法、调查法,让学生通过学习汽车评估基本知识的学习,掌握汽车评估的基本方法,能对车辆进行技术鉴定,并熟悉二手车交易的流程。	36
2	汽车电气结构与拆装	掌握汽车电气系统的基础理论知识,具备汽车电气设备的拆装、检测与维修能力,以及良好的实践操作技能和安全意识。通过系统学习与实践操作,学生能够独立进行汽车电气故障诊断与修复,适应汽车行业的发展需求。	<b>主要内容:</b> 本课程主要讲解汽车电气系统基础理论知识、汽车电气系统各部分的结构与拆装、汽车电气系统故障诊断与修复。 <b>教学要求:</b> 通过讲授法、案例分析法、情景教学法、观摩法、任务驱动式教学法、讨论法,让学生通过学习汽车电气基本知识,掌握汽车电气系统的结构和功能,在实践中掌握汽车电气系统的拆装、检测与维修技能。	120
合计				156

### 4.实习实训

#### (1) 实训

在校内外进行汽车发动机拆装与检测、汽车底盘拆装与检测、汽车车身电气拆装与检测、汽车发动机综合实训、汽车底盘综合实训、汽车车身电气综合实训、汽车使用与维护实训、汽车销售实务实训等单项技能实训、综合能力实训、生产性实训。

表 7: 实训项目开设情况一览表

序号	项目名称	教学目标	主要教学内容和教学要求	学时
1	汽车发动机拆装与检测	通过学习,使学生能够掌握掌握内燃机的基本原理和工作过程。学习并理解不同类型的发动机结构和组件。学习正确的拆装方法和步	<b>主要内容:</b> 1.工具与设备的使用 2. 发动机拆装操作 3. 发动机部件检测 <b>教学要求:</b>	30

		骤，包括工具的使用。了解发动机的维护和保养知识。	将立德树人贯穿于本课程实施全过程中。在实训中加强安全教育培养学生认真负责，规范操作，文明生产，重视质量等良好职业道德。能达到规范使用通用工具、专用工具、设备。	
2	汽车底盘拆装与检测	<p>本课程主要内容为介绍底盘的基本组成，包括悬挂系统、转向系统、制动系统和传动系统。学习不同类型的悬挂系统（如独立悬挂和非独立悬挂）的构造和拆装方法。</p> <p>掌握转向系统的工作原理，包括动力转向系统，以及其拆装和调整技术。</p>	<p><b>主要内容：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 底盘系统概述</li> <li>2. 悬挂系统拆装</li> <li>3. 转向系统拆装：</li> <li>4. 制动系统拆装</li> </ol> <p><b>教学要求：</b></p> <p>将立德树人贯穿于本课程实施全过程中。在实训中加强安全教育培养学生认真负责，规范操作，文明生产，重视质量等良好职业道德。能达到规范拆装汽车零部件的能力。</p>	30
3	汽车车身电气拆装与检测	<p>本课程主要学习介绍车身电气系统的组成，包括照明、信号、仪表、中控锁等。学习基本的电气理论，如电压、电流、电阻、电路等。识别和了解各种电气元件，如继电器、保险丝、开关、传感器等。学习前照灯、尾灯、内部照明等照明系统的拆装和检测。掌握转向灯、刹车灯、倒车灯等信号系统的工作原理和检测方法。</p>	<p><b>主要内容：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 车身电气系统概述</li> <li>2. 电气基础知识</li> <li>3. 电气系统组件识别</li> <li>4. 照明系统拆装与检测</li> <li>5. 信号系统拆装与检测</li> </ol> <p><b>教学要求：</b></p> <p>将立德树人贯穿于本课程实施全过程中。在实训中加强安全教育培养学生认真负责，规范操作，文明生产，重视质量等良好职业道德。</p>	30
4	汽车发动机综合实训	<p>本课程主要学习学习内燃机的工作原理，包括四冲程循环和发动机性能指标。了解不同类型的发动机构造，如汽油机、柴油机、转子发动机等。实践活塞、连杆、曲轴等曲柄连杆机构的拆装技巧。学习气门、气门传动机构、凸轮轴等配气机构的拆装。掌握化油器或燃油喷射系统的拆装和检测。学习点火系统组件的拆装和点火时机的检测。</p>	<p><b>主要内容：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 发动机类型与构造</li> <li>2. 曲柄连杆机构拆装</li> <li>3. 配气机构拆装</li> <li>4. 燃油供给系统拆装</li> <li>5. 点火系统拆装与检测</li> </ol> <p><b>教学要求：</b></p> <p>将立德树人贯穿于本课程实施全过程中。在实训中加强安全教育培养学生认真负责，规范操作，文明生产，重视质量等良好职业道德。</p>	30
5	汽车底盘综合实训	<p>本课程主要学习介绍底盘的基本组成，包括悬挂系统、</p>	<p><b>主要内容：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 底盘系统概述</li> </ol>	30

		转向系统、制动系统和传动系统。学习悬挂系统的类型、工作原理以及拆装和检测方法。掌握机械转向系统和动力转向系统的结构、拆装技巧和检测。学习盘式和鼓式制动器的构造、拆装流程以及制动性能的检测。	<ul style="list-style-type: none"> <li>2. 悬挂系统实训</li> <li>3. 转向系统实训</li> <li>4. 制动系统实训</li> <li>5. 传动系统实训</li> </ul> <b>教学要求:</b> 将立德树人贯穿于本课程实施全过程中。在实训中加强安全教育培养学生认真负责,规范操作,文明生产,重视质量等良好职业道德。	
6	汽车车身电气综合实训	本课程主要学习车身电气系统的组成,包括照明、信号、仪表、中控锁等。学习电气基础知识,如电压、电流、电阻、电路等。识别和了解各种电气元件,如继电器、保险丝、开关、传感器等。学习前照灯、尾灯、内部照明等照明系统的拆装和检测。掌握转向灯、刹车灯、倒车灯等信号系统的工作原理和检测方法。	<b>主要内容:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 车身电气系统概述</li> <li>2. 电气基础理论</li> <li>3. 电气系统组件识别</li> <li>4. 照明系统实训</li> <li>5. 信号系统实训</li> </ul> <b>教学要求:</b> 将立德树人贯穿于本课程实施全过程中。在实训中加强安全教育培养学生认真负责,规范操作,文明生产,重视质量等良好职业道德。	30
7	汽车使用与维护实训	通过模块驱动型的项目教学活动,使学生掌握汽车使用及日常维护的基本知识与基本技能,初步形成一定的学习能力和生产实践能力,同时培养学生的逻辑思维,分析问题和解决问题的能力,为提高学生的职业能力奠定良好的基础。同时具有诚实守信、善于沟通和团结协作的品质,环保、节能和安全意识及合理使用汽车的能力,并能独立完成整车维护作业内容。具有诊断和排除汽车一般故障的能力。	<b>主要内容:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 基础知识(安全、工量具、汽车维护认知)</li> <li>2. 车身检查与维护</li> <li>3. 电气设备检查与维护</li> <li>4. 发动机系统检查与维护</li> <li>5. 底盘系统检查与维护</li> <li>6. 典型车系定期维护</li> </ul> <b>教学要求:</b> 本课程在教学过程中,要创设工作情景,紧密结合汽车维修企业的整车维护要求,立足于加强学生实际操作能力的培养。教学重点为实操教学,采用行为导向教学方法,教师讲解、演示,学生实操练习,让学生在实操中掌握整车维护技能及相关理论知识,并根据实际情况可选择项目内容教学中合理融入思想政治教育,引导学生增强职业道德修养,提高职业素养。	30
8	汽车销售实务实训		<b>主要内容:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 电话邀约</li> <li>2. 维修接待</li> <li>3. 需求分析</li> <li>4. 产品介绍</li> </ul>	30

		<p>通过实践操作和模拟演练，使学生全面掌握汽车销售技能，提升沟通能力和客户服务水平，培养团队协作和解决问题的能力，并树立良好的职业素养和道德观念。</p>	<p>5.试乘试驾 6.客户异议处理 7.一条龙服务 8.报价成交 9.交车流程 10.售后跟踪</p> <p><b>教学要求：</b> 采取任务驱动、项目导向的职业教育教学理念，在汽车营销培训中心进行实训，营造真实的工作环境。实训灵活运用角色扮演、视频教学、分组演练的方法，引导学生积极思考、乐于实践，提高教、学效果。运用现代教育技术和虚拟现实技术、计算机模拟教学软件，充分利用网络教学环境、充分发挥校外实训基地的作用，提高教学质量和效率。</p>	
9	汽车维修接待实训	<p>具备良好的沟通及人际交往能力，能够完成维修车辆用户的登记和接待工作；能够完成用户车辆的初步故障诊断工作，能够与客户达成维修协议（任务委托书）；能在车辆维修后进行电话服务跟踪，并做好收集信息和反馈工作；能圆满完成面向客户的交车工作，并向客户解释维修的相关内容，使客户满意；能够完成用户档案的建立、完善等工作；能够正确处理投诉客户的抱怨意见，达成使客户满意的处理意见。</p>	<p><b>主要内容：</b> 1.汽车维修客户预约 2.汽车维修接车与客户接待 3.汽车维修车辆初检 4.汽车维修业务派单 5.客户异议处理 6.汽车维修车辆交付及结算 7.客户回访</p> <p><b>教学要求：</b> 要求熟悉掌握客户预约工作流程；掌握汽车维修业务接待的操作流程；能够熟练地说出，每一个维修业务接待操作流程的名称、工作内容以及注意事项。重点在学生实践动手操作，熟练完整的汽车维修接待工作。</p>	30
10	考前综合实训	<p>本课程主要针对汽车类单招考试技能大纲，对学生开展考前查漏补缺，主要包括汽车发动机拆装与检测、汽车底盘拆装与检测、汽车车身电气拆装与检测三个模块的复习与技能题训练。</p>	<p><b>主要内容：</b> 1.汽车发动机拆装与检测 2.汽车底盘拆装与检测、 3.车车身电气拆装与检测</p> <p><b>教学要求：</b> 将立德树人贯穿于本课程实施全过程中。在实训中加强安全教育培养学生认真负责，规范操作，文明生产，重视质量等良好职业道德。</p>	30
合计				300

## （2）认识实习（30学时）

为增强学生对职业和岗位的认知，提高学生对专业学习的兴趣。在第1学期组织学生到校企合作企业进行认知岗位的实习，让学生对企业文化知识、岗位能力基本要求等有一定的了解，增强学生学习专业知识和掌握专业技能的信心，为后继学习专业知识和专业技能奠定坚实的基础。

## （2）岗位实习（390学时）

岗位实习是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节，按《中等职业学校学生实习管理办法》的有关要求，保证实习岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致。在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要，通过校企合作，实行工学交替、多学期、分阶段、集中或分散组织学生到数控技术应用相关企业进行岗位实习，将课堂实训技能转化为企业操作技能。本校专业教师应与企业教师进行有效配合，以学生个人是否能独立完成汽车后市场企业服务项目作为考核目标，使学生能够较快地掌握实训技能。

# 七、教学进程总体安排

## （一）基本要求

依据国家最新专业教学标准，《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、《中等职业学校公共基础课程方案》的通知（教职成厅〔2019〕6号）等文件精神，本方案须达到如下要求：

- 1.每学年安排40周教学活动，假期12周；
- 2.校内教学活动每周29学时，岗位实习按每周30学时安排，三年总学时数不低于3300；
- 3.各类选修课程的学时数占总学时的比例不少于10%；
- 4.实践性教学学时原则上占总学时数50%以上；
- 5.实习时间不超过6个月，校外企业岗位实习时间一般不超过3个月；
- 6.每18学时计算为1个学分。

## （二）教学进程安排

依据教育部《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）文件精神，主要呈现本专业开设课程类别、课程性质、课程名称、学时学分、学期课程安排、考核方式、有关学时比例要求。

表 8：教学进程安排表

2025级汽车服务与营销专业教学进程安排表（单招班）																
课程类别	序号	课程性质	课程名称	课程代码	学分	学期/周数/周学时						总学时			考核方式/占比	
						1	2	3	4	5	6	小计	理论	实践		
						18周	18周	18周	18周	18周	6周					
公共基础课程	1	必修	思想政治	20257002051101	8	2	2	2	2			144	144	0	考试	
	2	必修	语文	20257002051102	16	3	3	3	3	3	3	288	288	0	考试	
	3	必修	数学	20257002051103	16	3	3	3	3	3	3	288	288	0	考试	
	4	必修	英语	20257002051104	16	3	3	3	3	3	3	288	288	0	考试	
	5	必修	信息技术	20257002051105	6	3	3					108	8	100	考试	
	6	必修	体育与健康	20257002051106	11	2	2	2	2	2	2	192	18	174	考试	
	7	必修	历史	20257002051107	4	2	2					72	72	0	考试	
	8	必修	艺术	20257002051108	2	1	1					36	36	0	考查	
	9	必修	劳动教育	20257002051109	3	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	48	0	48	考查	
	小计					82	19.5	19.5	13.5	13.5	11.5	11.5	1464	1142	322	41.8%
	10	限选	党史国史	20257002051110	1			1				18	18	0	考查	
	11	限选	中华优秀传统文化	20257002051111	1	1						18	18	0	考查	
	12	限选	国家安全教育	20257002051112	1		1					18	18	0	考查	
	13	限选	职业发展与就业指导	20257002051113	0						1	6	6	0	考查	
	14	限选	创新创业教育	20257002051114	1			1				18	18	0	考查	
	15	限选	职业礼仪	20257002051115	1					1		18	0	18	考查	
	16	限选	体育锻炼	20257002051116	5	1	1	1	1	1	1	96	0	96	考查	
	17	限选	语文（拓展）	20257002051117	3					2	2	48	0	48	考查	
	18	限选	数学（拓展）	20257002051118	3					2	2	48	0	48	考查	
	19	限选	外语（拓展）	20257002051119	3					2	2	48	0	48	考查	
20	限选	心理健康	20257002051120	3	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	48	24	24	考查		
小计					21	2.5	2.5	2.5	2.5	8.5	8.5	384	102	282	11.0%	
公共基础课合计					102.5	22	22	16	16	20	20	1848	1244	604	52.7%	
基础课程	21	必修	汽车文化	20257002051121	2	2						36	18	18	考试	
	22	必修	汽车机械基础	20257002051122	5			2	2	1	1	96	48	48	考试	
	23	必修	汽车电工电子基础	20257002051123	5			2	2	1	1	96	48	48	考试	
	24	必修	汽车结构与原理	20257002051124	19	3	3	3	3	5	5	336	168	168	考试	
	25	必修	汽车使用与维护	20257002051125	2			2				36	18	18	考试	
	26	必修	汽车商务礼仪	20257002051126	2	2						36	18	18	考试	
	27	必修	汽车销售实务	20257002051127	2		2					36	18	18	考试	
	28	必修	汽车维修接待实务	20257002051128	2		2					36	18	18	考试	
	29	必修	汽车配件管理	20257002051129	2			2				36	18	18	考试	
	30	必修	汽车新媒体营销实务	20257002051130	2			2				36	18	18	考试	
小计					43	7	7	9	11	7	7	780	390	390	22.3%	
专业课程	31	限选	汽车电气结构与拆装	20257002051131	7			2	2	2	2	120	69	69	考查	
	32	限选	二手车评估与交易	20257002051132	2			2				36	18	18	考查	
	小计					7	0	0	4	2	2	156	87	87	4.5%	
	33	必修	汽车发动机拆装与检测1	20257002051133	2	30						30	0	30	考试	
	34	必修	汽车底盘拆装与检测1	20257002051134	2		30					30	0	30	考试	
	35	必修	汽车车身电气拆装与检测1	20257002051135	2			30				30	0	30	考试	
	36	必修	汽车发动机综合实训	20257002051136	2			30				30	0	30	考试	
	37	必修	汽车底盘综合实训	20257002051137	2				30			30	0	30	考试	
	38	必修	汽车使用与维护实训	20257002051138	2				30			30	0	30	考试	
	39	必修	汽车维修接待实务实训	20257002051139	2					30		30	0	30	考试	
	40	必修	汽车车身电气综合实训	20257002051140	2		30					30	0	30	考试	
	41	必修	汽车销售实务实训	20257002051141	2					30		30	0	30	考试	
	42	必修	考前综合实训	20257002051142	2						30	30	0	30	考试	
	43	必修	认识实习*	20257002051143	2	30						30	0	30	考查	
44	必修	岗位实习*	20257002051144	22							390	390	0	390	考查	
小计（学期学时）					44	60	60	60	60	60	420	720	0	720	20.5%	
专业课合计					94	7	7	13	13	9	9	1656	477	1197	47.3%	
总计（比例为实践课占总学时比例）					196.5	29	29	29	29	29	29	3504	1721	1801	51.4%	

备注：课程名后带“\*”号表示学期集中安排，不纳入周学时统计，计入学期总学时。

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

为贯彻落实中共中央国务院关于《全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》、国务院关于印发《国家职业教育改革实施方案》的通知(国发[2019]4号)和教育部《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》(教师[2019]6号)的精神，按照《中等职业学校专业教师标准》和《中等职业学校设置标准》规定，深化职业院校教师队伍建设改革，按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准，培养造就高素质“双师型”教师队伍，我校汽车服务与营销专业师资队伍标准应达到以下要求：

#### 1. 队伍结构

整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。学生数与专任教师数比例不高于20:1，专任教师中具有高级专业技术职务人数不低于20%。“双师型”教师占专业课教师数比例应不低于50%。专业骨干教师比例不低于30%，骨干教师应具有中级工及以上职业资格证书。

#### 2. 专业带头人

专业带头人一名，具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能广泛联系行业企业，了解国内外汽车消费趋势、营销模式创新等行业前沿动态，精准掌握企业用人需求。具备出色的组织协调能力，能够牵头推进专业建设、主持教科研项目，并开展企业营销咨询服务，在专业改革与发展进程中发挥核心引领作用。

#### 3. 专任教师

具有教师资格证书；具备市场营销等相关专业学历，或机械、机电等与汽车技术交叉专业背景；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展社会服务；专业教师每年至少1个月在企业或生产性实训基地锻炼，每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

#### 4. 兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、

实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。聘请行业专家和企业技术人员参与专业建设和实践教学，兼职教师比例达到 10%左右。

## （二）教学设施

为保障本专业课程教学、实习实训正常开展，专业教室、实验室、实训室和实习实训基地等应达到如下要求。

### 1. 专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内外实验、实训场所基本要求

实验、实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），实验、实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境，实训项目注重工学结合、理实一体化，实验、实训指导教师配备合理，实验、实训管理及实施规章制度齐全，确保能够顺利开展汽车使用与维护、汽车配件管理、汽车汽车销售实务、汽车维修接待实务等实训活动。鼓励在实训中运用大数据、云计算、人工智能、虚拟仿真等前沿信息技术。

#### （1）汽车使用与维护实训室

配备多种品牌燃油车、新能源汽车整车，发动机拆装翻转架、底盘检测台、轮胎动平衡机、汽车诊断仪等专业设备，以及各类常用工具套装。开展汽车日常保养（如机油更换、滤清器拆装）、发动机与底盘系统的拆装与检修、汽车故障诊断与排除等实训，让学生掌握汽车全生命周期的维护技能，熟悉维修流程与安全规范。

#### （2）汽车配件管理实训室

设有标准化配件仓库货架、电子标签拣货系统、条码扫描器、配件管理系统模拟软件、配件分类展示柜等，模拟真实汽配仓储环境。可进行配件采购计划制定、入库验收、仓储分区管理、信息化库存盘点、销售出库流程操作等实训，

#### （3）汽车汽车销售实务实训室

模拟 4S 店展厅，配置多品牌展车模型、客户洽谈区、汽车销售管理系统模拟平台等。围绕汽车销售全流程开展实训，包括客户接待与需求分析、车辆讲解与竞品对比、试乘试驾组织、金融方案设计、合同签订及售后服务介绍等。

#### （4）汽车维修接待实务实训室

模拟汽车维修服务接待大厅，配备接车登记系统、维修工单管理软件、客户休息区模拟场景。学生通过角色扮演，进行客户接待、维修需求问诊、车辆预检、维修方案制定与报价、客户沟通协调、维修进度跟踪及交车服务等实训，强化服务意识与专业沟通能力，掌握维修服务流程标准化管理。

### 3. 实习场所基本要求

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供汽车使用与维护、汽车销售、汽车维修接待等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的规章制度，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

### （三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

#### 1. 教材选用基本要求

按照《四川省职业院校教材管理实施细则》文件要求，经规范程序规范选用教材。思想政治、语文、历史三科，必须使用国家统编教材；公共基础必修课程教材和专业核心课程教材原则上从国务院教育行政部门和教育厅发布的规划教材目录中选用；国家和省级规划目录中没有的教材，可在职业院校教材信息库选用。选用的教材必须是通过审核的版本。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

严格落实上级关于教辅材料管理的有关规定，最多“一科一辅”，学生自愿购买或申请学校代购。统筹做好配套教辅使用和自主作业开发，不得加重学生作业负担。

#### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备需紧密贴合汽车服务与营销专业人才培养、专业建设、教科研等工作需求。专业类图书文献主要涵盖：汽车产业发展政策法规，包含国家级产业规划及地方汽车消费补贴政策；行业标准规范，如汽车销售服务质量标准、二手车交易技术规范等；市场营销经典著作与汽车营销实务案例集；汽车消费者行为研究专著；汽车构造、新能源与智能网联汽车技术基础读物；汽车行业资讯期刊与权威市场研究报告。同时，及时补充数字化营销、汽车电商运营、客户关系智能化管理等新经济、新技术、新服务模式相关图书文献，确保专业知识体系与行业发展趋势同步。

### 3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

## （四）教学方法

落实立德树人根本任务，以提高学生综合素质为核心，提升学生职业生涯可持续发展能力为目标，依据部颁课程计划开齐课程、开足课时，充分汲取公办学校课程和教学改革的有效经验，结合专业优势和资源，打造自己的专业特色；初步形成包括公共基础课程、专业基础课程、专业课程和专业拓展课程的课程结构；根据国家政策、市场需求和学生素质，逐步调整专业课程与文化课程比重，加强学生专业技能训练；重视汽车整车销售、汽车保险与理赔、汽车售后服务接待、汽车配件管理等课程的教学，组织学生参加各种技能大赛，以赛促教，以赛促学，以赛促改；推进课程信息化建设力度，营造信息化教学环境，探索信息技术与教育教学的融合。在抓好教学常规管理的同时，不断优化以教为主导、以学生为主体，以课堂的高效促进教学高质。不断创新教学思维、教学管理、教学活动，以构建学生喜欢的课堂，争当学生喜欢的教师为抓手，不断优化课程体系、改革教学模式，提高专业教学质量。

## （五）学习评价

采用学校、家长、行业企业和社会多方参与的人才培养质量评价制度：学校对学生理论实训成绩评价；行业企业对学生实践操作能力、对顶岗实习学生工作能力评价；家长对学校教育教学质量评价；社会对毕业生满意度的评价等。

### 1. 知识技能考核部分

针对一二年级学生展开，就学生在校学习的知识和技能的学习状况进行评价。具体包括如下内容：

- (1) 自我评价 (10%)
- (2) 出勤成绩 (10%)
- (3) 课堂表现 (10%)
- (4) 平时作业成绩 (10%)
- (5) 期中成绩 (20%)
- (6) 期末成绩 (40%)
- (7) “1+X” 职业资格鉴定考试成绩 (10%)

### 2.实际企业任务（员工）考核部分

针对三年级学生校内、校外实习的情况，由辅导教师、企业人员对学生的校内、外实习任务的完成情况进行评价。

- (1) 校内实习考核 (30%)
- (2) 校内职业体验考核 (30%)
- (3) 实习单位顶岗实习考核 (40%)

### 3.综合学业评价

毕业生成绩=三年成绩的总分\*70%+电子商务初中级职业资格鉴定的考试成绩\*30%。以百分制折算，综合得分 80—100 分为优秀；70—79 分为良好；60—69 分为合格；60 分以下的同学按不合格，学科补考直至合格，方可毕业。

鼓励将学生取得的行业企业认可度高的有关职业技能等级证书或已掌握的有关技术技能，按一定规则折算为学历教育相应学分。

表 9 证书与免修课程对应表

序号	证书名称	证书等级	免修课程（代码）	免修学分
1	智能网联汽车共享出行服务	初级	汽车新媒体营销实务 70020510	对应课程学分

## （六）质量管理

(1) 完善专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

(2) 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

(3) 完善专业教研组织线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

(4) 完善毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

## **九、毕业要求**

根据《成都市中等职业学校学生毕业（结业）及证书发放管理办法》（成教函〔2021〕53号）文件规定，学生在修业期满，且达到毕业要求的，准予毕业，颁发《中等职业学校毕业证书》；修业期满，未达到毕业要求的，学校颁发《中等职业学校结业证书》。本专业毕业要求如下：

1. 无现行处分，操行评定合格。
2. 体质健康标准测试合格。
3. 三年制中职学习年限2—6年。
4. 专业人才培养方案规定的全部必修课程成绩合格或修满规定学分。
5. 实习考核合格。
6. 综合素质评价合格。

## **十、附录**

## (一) 教学进程安排表

2025级汽车服务与营销专业教学进程安排表（单招班）																
课程类别	序号	课程性质	课程名称	课程代码	学分	学期/周数/周学时						总学时			考核方式/占比	
						1	2	3	4	5	6	小计	理论	实践		
						10周	10周	10周	10周	10周	6周					
公共基础课程	1	必修	思想政治	20257002051101	8	2	2	2	2			144	144	0	考试	
	2	必修	语文	20257002051102	16	3	3	3	3	3	3	288	288	0	考试	
	3	必修	数学	20257002051103	16	3	3	3	3	3	3	288	288	0	考试	
	4	必修	英语	20257002051104	16	3	3	3	3	3	3	288	288	0	考试	
	5	必修	信息技术	20257002051105	6	3	3					108	8	100	考试	
	6	必修	体育与健康	20257002051106	11	2	2	2	2	2	2	192	18	174	考试	
	7	必修	历史	20257002051107	4	2	2					72	72	0	考试	
	8	必修	艺术	20257002051108	2	1	1					36	36	0	考查	
	9	必修	劳动教育	20257002051109	3	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	48	0	48	考查	
	小计					82	19.5	19.5	13.5	13.5	11.5	11.5	1464	1142	322	41.8%
	选修课程	10	限选	党史国史	20257002051110	1			1				18	18	0	考查
		11	限选	中华优秀传统文化	20257002051111	1	1						18	18	0	考查
		12	限选	国家安全教育	20257002051112	1		1					18	18	0	考查
		13	限选	职业发展与就业指导	20257002051113	0						1	6	6	0	考查
		14	限选	创新创业教育	20257002051114	1				1			18	18	0	考查
		15	限选	职业礼仪	20257002051115	1					1		18	0	18	考查
		16	限选	体育锻炼	20257002051116	5	1	1	1	1	1	1	96	0	96	考查
		17	限选	语文(拓展)	20257002051117	3					2	2	48	0	48	考查
		18	限选	数学(拓展)	20257002051118	3					2	2	48	0	48	考查
		19	限选	外语(拓展)	20257002051119	3					2	2	48	0	48	考查
20	限选	心理健康	20257002051120	3	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	48	24	24	考查		
小计					21	2.5	2.5	2.5	2.5	8.5	8.5	384	102	282	11.0%	
公共基础课合计					102.5	22	22	16	16	20	20	1848	1244	604	52.7%	
基础课程	21	必修	汽车文化	20257002051121	2	2						36	18	18	考试	
	22	必修	汽车机械基础	20257002051122	5			2	2	1	1	96	48	48	考试	
	23	必修	汽车电工电子基础	20257002051123	5			2	2	1	1	96	48	48	考试	
	24	必修	汽车结构与原理	20257002051124	19	3	3	3	3	5	5	336	168	168	考试	
	25	必修	汽车使用与维护	20257002051125	2			2				36	18	18	考试	
	26	必修	汽车商务礼仪	20257002051126	2	2						36	18	18	考试	
	27	必修	汽车销售实务	20257002051127	2		2					36	18	18	考试	
	28	必修	汽车维修接待实务	20257002051128	2		2					36	18	18	考试	
	29	必修	汽车配件管理	20257002051129	2				2			36	18	18	考试	
	30	必修	汽车新媒体营销实务	20257002051130	2				2			36	18	18	考试	
小计					43	7	7	9	11	7	7	780	390	390	22.3%	
专业拓展课程	31	限选	汽车电气结构与拆装	20257002051131	7			2	2	2	2	120	69	69	考查	
	32	限选	二手车评估与交易	20257002051132	2				2			36	18	18	考查	
	小计					7	0	0	4	2	2	156	87	87	4.5%	
	实训课程	33	必修	汽车发动机拆装与检测1	20257002051133	2	30						30	0	30	考试
		34	必修	汽车底盘拆装与检测1	20257002051134	2		30					30	0	30	考试
		35	必修	汽车车身电气拆装与检测1	20257002051135	2			30				30	0	30	考试
		36	必修	汽车发动机综合实训	20257002051136	2			30				30	0	30	考试
		37	必修	汽车底盘综合实训	20257002051137	2				30			30	0	30	考试
		38	必修	汽车使用与维护实训	20257002051138	2					30		30	0	30	考试
		39	必修	汽车维修接待实务实训	20257002051139	2					30		30	0	30	考试
40		必修	汽车车身电气综合实训	20257002051140	2		30					30	0	30	考试	
41		必修	汽车销售实务实训	20257002051141	2					30		30	0	30	考试	
42		必修	考前综合实训	20257002051142	2						30	30	0	30	考试	
43		必修	认识实习*	20257002051143	2	30						30	0	30	考查	
44		必修	岗位实习*	20257002051144	22							390	390	0	390	考查
小计(学期学时)					44	60	60	60	60	60	420	720	0	720	20.5%	
专业课合计					94	7	7	13	13	9	9	1656	477	1197	47.3%	
总计(比例为实践课占总学时比例)					196.5	29	29	29	29	29	29	3504	1721	1801	51.4%	

备注：课程名后带“\*”号表示学期集中安排，不纳入周学时统计，计入学期总学时。

(二) 教学计划变更审批表